**广州白云山明兴制药有限公司**

**U8+升级改造项目**

招

标

文

件

**（招标编号：20190801-001 ）**

广州白云山明兴制药有限公司

2019年 8 月

**目 录**

1. **：招标书 .............................................................3**

**招标邀请函...........................................................3**

**第二章：投标人须知.........................................................4**

**（一）：总则................................................................4**

**（二）：招标文件............................................................5**

**（三）：投标文件的编制......................................................5**

**（四）：开标与评标..........................................................6**

**（五）：授予合同............................................................8**

**第三章：技术要求及项目要求..................................................9**

**第四章：投标文件............................................................10**

**投标文件资料清单目录格式...................................................12**

**（一）：投标函格式.........................................................12**

**（二）：承诺书格式.........................................................13**

**（三）：法定代表人授权书格式................................................14**

**（四）：服务保证服务承诺....................................................15**

**（五）：报价表..............................................................16**

**附件1：投标单位资格审查表...............................................17**

**附件2：技术、商务评分表..................................................18**

**第一章 招标书**

**投标邀请函**

**广州白云山明兴制药有限公司“**U8+升级改造”项目进行公开招标，欢迎国内有能力的合格投标人提交密封投标文件。有关事项如下：

**1.1.** 招标编号：20190801-001

**1.2.** 招标内容及范围：U8+升级改造项目：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目编号** | **项目名称** | **项目内容** | **技术要求及项目需求** |
| **1** | U8+升级改造 | U8 V10.1系统升级到U8+ V13.0和用友U8的 标准、专业的技术支持服务（一年）；用友标准产品支持服务（SPS）（一年）；系统运行服务（OMS）（一年）。 | 数据和系统无缝升级（含3个账套）；其中002账套含13年数据；003账套含11年数据；004账套含7年数据；原报表和显示模板、打印模板和数据库的视图和触发器实现的功能不变。 |

投标文件请自行从广州白云山明兴制药有限公司网站下载。

**1.3.** 招标方式：采取**企业挂网招标**方式。

**1.4.** 资质要求：

（1）投标人应具有企业法人营业执照；公司组织机构代码证；税务登记证；一般纳税人证明；

（2）投标人须注册资本伍拾万元以上，并且是用友网络科技股份有限公司U8+ERP产品正规授权的广州合作伙伴(需提供用友网络科技有限公司的授权书)。

**1.5.** 投标截止时间、开标时间、地点及注意事项

递交投标文件时间为2019年 8 月 9日下午17:00（（北京时间）前。

投标截止时间为2019 年 8 月9日下午17:00（北京时间）。

注意事项：投标人须提交密封的投标文件，逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

地 址：广州市海珠区工业大道北48号

收 件 人：林嘉荣　　020－84367864

**第二章：投标人须知**

**(一)总则**

**2.1.** 招标方式：采取**企业挂网招标**方式。

**2.1.1**. 招标内容及范围：U8+升级改造项目。

**2.1.2.** 资金来源：企业自筹。

**2.1.3.** 项目实施地点：广州市工业大道北路48号。

**2.1.4.** 投标人应对本项目清单所有进行报价，不允许只对部分投标报价。

**2.1.5. 合格的投标人**

**2.1.5.1**. 投标人必须是独立于招标人和招标代理机构的，在中华人民共和国注册的独立法人机构；并符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加本次招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；法律、行政法规规定的其他条件。

* + - 1. 投标人须注册资本伍拾万元以上，并且是用友网络科技股份有限公司U8+ERP产品正规授权的广州合作伙伴(需提供用友网络科技有限公司的授权书)。
      2. 投标人在项目实施地设有售后服务点，能提供本地服务支持能力。投标人必须确保该项目的实施团队具备用友网络科技股份有限公司认可的专业资质，且服务年限大于等于5年以上，实施项目的成功率达到98%以上。
      3. 投标人中标后，如转包、或将不得分包的部分分包他人，将取消其中标资格；招标人有权在任何时候其解除任何协议（合同）并追究其相应赔偿责任。
      4. 投标方必须对其报价负责，中标后不得以各种理由拒绝以该价格实施项目。
      5. 报价包含内容：软件升级费用、授权费用、实施费用、后勤保障服务费用、软件许可费用、用友U8的 标准、专业的技术支持服务费用（一年）、用友标准产品支持服务（SPS）（一年）、系统运行服务（OMS）（一年）、升级保障服务费和ERP系统优化费用(一年)。项目不因实施期间以各种理由、政策性调整等及由此引起的费用变动而对单价调整。提供本次项目的施工方案，含质量保证的措施。
      6. 提供本次项目的实施方案，含质量保证的措施。
      7. 本项目不接受联合体投标。
      8. 投标人中标后必须及时做好升级计划和灾难恢复应对计划，确保无缝升级，如因措施不当造成我司ERP系统数据丢失或因升级导致原有数据损坏或ERP系统无法正常运行，一切责任由中标方负责。
      9. 实施软件质量须符合IEEE1058.1<软件项目管理>标准相关的质量。
      10. 中标人必须按照我司要求，按时按质按量完成标的内容，在必要时能够执行我司的加班要求。
      11. 实施期限为 三个自然月。

**(二)招标文件**

**2.2.** 招标事项说明

**2.2.1.** 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条件、条款和规范等要求。

**2.2.2.** 招标文件不提供招标项目使用的环境、硬件、软件、系统等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况；

**2.2.3.** 招标文件的澄清

任何要求对招标文件进行澄清的投标人，请于 2019年 8 月 9 日 12：00 时前以书面形式（加盖公章并注明投标项目、单位名称、联系人及电话）传真或送达到广州白云山明兴制药有限公司企业管理部，否则视为接受招标文件条款，广州白云山明兴制药有限公司企业管理部将对疑问进行汇总整理，并于 2019 年 8 月 9 日 15：00 时前将答疑结果反馈给所有投标人。

**2.2.4.** 招标文件的修改

**2.2.4.1**. 在投标截止日以前的法定期限内，招标人应主动地解答投标人提出的澄清问题，并以补充通知的方式对招标文件进行修改。

**2.2.4.2.** 补充通知将在开标前通知所有投标人，如投标人不反馈信息则视为补充通知已送达各投标人。

1. **投标文件的编制**

**2.3.** 投标文件构成：

**2.3.1.** 项目投标文件格式：一律采用 A4 纸制作，装订成册：

项目投标文件由技术标和商务标两大部分组成。

**2.3.1.1. 技术标**一式三份（一正两副），密封装袋，在开口处用白纸封口并加盖投标人章，由法定代表人或授权代理人签字，同时密封袋外注明“**广州白云山明兴制药有限公司U8+升级改造项目”。**

1. 企业法人营业执照、公司组织机构代码证、税务登记证（副本复印件加盖章）。

（2）法人代表授权书（法人签字并加盖章）。

（3）法定代表人和被授权人的身份证复印件（加盖公章）。

（4）所投项目符合招标文件规定的证明文件。

①软件技术资料、软件说明。

②投标企业综合实力简介，包括投标企业注册资本（加盖章）。

③企业简介、相关业绩资料。

**2.3.1.2. 商务标**一式三份（一正两副），密封装袋，在开口处用白纸封口并加盖投标人章，由法定代表人或授权代理人签字，同时密封袋外注明“**广州白云山明兴制药有限公司U8+升级改造项目”。**

（1）投标函（加盖章）。

（2）投标软件报价表（按附件格式要求加盖公章）。

（3）项目质量保证及软件售后服务承诺书（加盖公章）。

投标文件应使用招标文件提供的格式，且可以按同样格式扩展，若投标文件没有按上述规定密封或加写标记，投标文件将被拒绝。

**2.3.2**. 报价

投标人的报价应包括U8+ V13.0软件升级费（模块明细）、模块授权费、软件许可费、实施费用、**升级保障服务费**、后勤保障服务费用、**系统运行服务（OMS）（一年）、“**用友U8的 标准、专业的技术支持服务（一年）”、**用友标准产品支持服务（SPS）（一年）、加密狗升级费用、ERP系统优化费用(一年)。**培训及售后服务等全部费用。

**2.3.3.** 投标文件份数和签署

**2.3.3.1**. 投标人应按照要求，提交一式三份投标文件（壹份正本、两份副本），投标文件的正本与副本如有不一致之处，以正本为准。

**2.3.3.2**. 投标文件必须用不褪色的蓝黑和黑色墨水笔填写或打印。

**（四）开标与评标**

**2.4. 评标办法**

**2.4.1 评审规则**

**2.4.1.1**. 本评标办法采用综合评分法。

**2.4.1.2**. 评标步骤：先进行资格审查，再进行技术商务及价格的详细评审。只有通过资格审查的投标才能进入详细的评审。

**2.4.1.3.** 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员首先就各个投标人的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术商务评分。各评委的技术商务评分（总分）的算术平均值即为该投标人的技术商务评分。然后，计算出投标人的投标报价得分。将各投标人的技术商务评分加上投标报价得分得出其综合得分。将各综合得分由高到低顺序排列，综合得分第一名的投标人为第一中标候选人，综合得分第二名的投标人为第二中标候选人（综合得分计算精确到小数点后两位数，综合得分相同时投标报价低者列前；综合得分及投标报价均相同时，技术指标优者列前）。

**2.4.2 资格评审**

**2.4.2.1**. 评标委员会按照《资格审查表》内容对投标文件进行资格性检查及符合性检查，只有对《资格审查表》所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标，评标委员会将以记名方式表决，被认为响应的得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

### **2.4.2.2.** 评标委员会将审查投标文件是否完整、有关资格证明文件是否齐全有效、文件签署是否合格、投标有效期是否满足要求等。

**2.4.2.3.** 评标委员会将审查**实际**参加投标人数是否够3家，以决定是否开标。

**2.4.2.4.** 无效投标的认定

按《资格审查表》（见附表1）所列各项，评标委员会认为投标文件不满足招标文件要求的，将被认定为无效投标。

**2.4.3. 详细评审**

详细评审是对通过资格审查的投标进行技术商务和价格的评审。

**2.4.3.1. 技术商务评审：**

评标委员会就投标人对技术商务响应表中各项要求的响应程度、升级实施方案、工期等因素进行评分，各因素所占分值见《技术商务评审表》（见附表2）。

**2.4.3.2. 投标报价评审**：

价格评分：将评审小组修正后的所有有效投标人的报价的算术平均值为基准价，定其价格评分为**50**分。按每高于基准价1％，价格评分减1分，每低于基准价2％，价格评分减1分的方法，算出价格评分。

**2.4.3.3.** 技术商务及价格权重分配：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审项目 | 技术 | 价格 |
| 权重 | **50%** | **50%** |

**2.4.3.4.** 根据上述技术商务的评分及其权重分配，代入下列公式计算各投标人的综合得分。

综合得分=技术商务评分＋投标报价得分

**2.4.3.5.** 进入价格评审的各投标人的综合得分从高到低进行排名（综合得分相同时投标报价低者列前；综合得分及投标报价均相同时，技术指标优者列前）。

### **2.4.4. 投标文件的澄清**

### **2.4.4.1.** 在评标期间，为方便对投标文件审核、评估和对比，评标委员会可要求投标人对其投标文件进行澄清，有关澄清的要求和答复应以书面形式提交，但不得寻求、提供或允许对投标价格或实质性内容做任何更改。

### **2.4.4.2.** 评标委员会将允许修正投标文件中不构成实质性偏离的、微小的、非正规的不一致的或不规则的地方，但这些修正不能影响任何投标人相应的名次排序。

### **2.4.4.3.** 如果投标人希望递交其他资料给评标委员会以引起其注意，则应以书面形式提交。

**2.4.5. 中标候选人**

评标委员会将出具评标报告，并推荐综合得分第一名的投标人为第一中标候选人，综合得分第二名的投标人为第二中标候选人。

**2.4.6. 拒绝任何或所有投标的权利**

### **2.4.6.1.** 评标委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

### **2.4.6.2.** 招标人通过法定或规定的程序，有权在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布招标程序无效，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

**2.4.6.3.拦标价： 29.8 万元(大写：人民币 贰拾捌万捌仟元整)**

**（五）合同授予**

**2.5.1** 合同授予标准:评审后，招标人授权评标委员会直接确定中标候选人。

**2.5.2** 中标通知书:招标人将向中标人发出中标通知书。

**2.5.3** 签订合同: 中标人按中标通知书指定的时间、地点与招标人签订合同。招标文件、中标人的投标文件及澄清文件等，均为签订合同的依据。因软件升级的特殊性，中标人需与我司签订保密协议，确保我司数据资料的安全性。如因中标公司或中标公司所派服务人员的原因导致我司数据资料外泄，从而造成我司利益发生潜在性或实质性的损失，中标公司需承担相应的法律责任。

**2.5.4** 采购项目的其他要求

**2.5.4.1** 中标人应依照本招标文件指定的所供项目需求、软件设置等技术要求和验收标准等供应优质的全新产品和服务；

**2.5.4.2** 招标人需要时中标人应派技术人员到我司指导客户端安装、调试、培训等，其技术服务的全部费用均由中标人承担；

**2.5.4.3** 中标人的实施期间、质量保证措施、售前售后服务及给招标人提供的优惠条件，应在投标文件中说明；

**2.5.4.4** 产品所涉及的全部费用均被认为已包含在总费用之内，中标人应承担软件专利可能涉及的一切经济责任；

**2.5.4.5** 中标人供货时应提供的资料：

1）产品维护手册及技术手册；

2）产品验收报告及相关授权文件。

**2.5.5** 解释权

本招标文件的解释权属于广州白云山明兴制药有限公**司**。

**第三章：技术要求及项目要求**

**3.1项目要求：**

**3.1.1**. 用友U8 V10.1 无缝升级 U8+ V13.0,(含服务器、指导客户端安装、数据库升级、002账套13年数据、003账套11年数据、004账套7年数据的升级)

**3.1.2.** 各种报表、各种单据的显示和打印模板等保持与升级前一致的格式；自定义项目的保持与升级前一致的格式和内容。

**3.1.3**. 数据库里的视图和触发器保持升级前的格式和原有功能。

**3.1.4.** 若加密狗升级需离开服务器或升级时间大于等于1小时，需提供不小于现U8 V10.1的模块和授权数的加密狗作应急使用。

**3.1.5.** 负责项目升级后的至少一年的用友U8的 标准、专业的技术支持服务和**系统运行服务（OMS）**。

**3.2. 项目技术要求**

**3.2.1**. 投标文件应包括项目总体的计划，计划应列明升级前准备工作、升级工作、升级后完善工作的负责人名字、资历，所用时间，作为评标参考。

**3.2.2.** 投标文件应包括项目实施应急预案，预案应包括数据库事故预案、服务器软件事故预案等，也应列明该预防负责人的名字、资历，所用时间，作为评标参考。

**3.3.3.** 我司U8 V10.1 ERP系统的开发项目能否平滑过渡到新版本，也作为评标参考。

**3.3.4.** 签订合同后应在三天内提供详细的升级计划和应急预案，并分配足够的人手开展工作。

**3.3.5.** 升级前应对3个账套进行充足的备份和进行基于每个模块开展详细的测试工作，升级后也应协助我司制定合理的备份计划。

**3.3.6.** 服务器升级时间应选定法定的休息日，避免影响我司的正常生产工作。服务器升级后的第一个工作日，投标方应配备足够的人手在我司待命处理任何的特发情况。

**3.3.7.** 验收工作应在服务器和客户端工作正常的情况下持续运行22个工作日后，我司企业管理部和投标方联合进行验收工作。

**3.3.8.** 同类项目销售并成功实施案例（简要说明：版本、使用模块、开始使用时间、使用单位，使用情况、合同复印件或验收报告复印件；建议提供广药集团下属企业或本省市的制药企业尤佳）

**第四章：投标文件**

**4.1. 技术标目录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 资料名称 | 页码范围 |
| 1 | 企业法人营业执照、公司组织机构代码证、税务登记证（复印件加盖章） |  |
| 2 | 法人代表授权书（加盖章） |  |
| 3 | 按照招标人技术要求提供：项目升级方案、项目应急预案、项目测试方案、项目验收标准 |  |
| 4 | 投标人需要加以说明的其他内容或承诺（加盖章）； |  |
| 5 | 同类项目销售并成功实施案例 |  |

**4.2 商务标要求**

**4.2.1.** 付款条件：合同签订生效、招标方发出书面开工通知7天内，支付合同总价的45 ％为预付款；

所有工程交付及验收合格后，支付合同总价的50％为二期付款； 最后合同总价的5％作为项目维护保证金，在项目保修期限满一年后一次性支付。

**4.2.2.** 付款方式：银行承兑汇票或银行转账；

**4.2.3**. 项目价格构成（详见报价明细表）：

**4.2.4**. 工期：按招标方要求的时间开展工作，工期以合同约定为准；

**4.2.5**. 施工地点： **[广州白云山**明兴制药有限公司本部]在广州市工业大道北48号

**4.2.6**. 服务响应时间：1 小时内电话响应，8小时内远程支持或现场响应；

**4.2.8**. 争议解决地：广州市

**4.2.9. 商务标目录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 资料名称 | 页码范围 |
| 1 | 投标文件资料清单目录（加盖章）； |  |
| 2 | 承诺书（加盖章） |  |
| 3 | 投标函（加盖章）； |  |
| 4 | 投标项目报价清单（加盖章）； |  |
| 5 | 数据完整性保证及售后服务承诺书（加盖章）； |  |
| 6 | 投标人需要加以说明的其他内容（加盖章）； |  |
| 7 | 报价明细表（见附表） |  |

**4.3. 其它要求：**

**4.3.1.** 项目工期为 3个自然月。

**4.3.2**. 工期延误：因中标人的原因造成工期延误，每天罚款不小于1000元/天，因业主方原因造成工期延误的，工期顺延。

**4.4. 验收：**

**4.4.1**. 验收方法：由中标方和我司企业管理部组成的项目验收小组，依据国家制药行业ERP现行相关要求对项目进行验收，并将验收后的相关资料上交我司备案。

**4.5. 付款方式：**

**4.5.1.** 付款方式：合同签订生效、招标方发出书面开工通知7天内，支付合同总价的45 ％为预付款；所有工程交付及验收合格后，支付合同总价的50％为二期付款； 最后合同总价的5％作为项目运维保证金，在项目保修期限满一年后一次性支付。

**4.7. 附件：无**

**4.8. 获取招标文件**

自行从广州白云山明兴制药有限公司网站下载。

**4.9. 投标文件的收取**

**4.9.1**. 递交投标文件时间为2019年8 月9日下午17:00（（北京时间）前。

**4.9.2**. 投标截止时间为2019年 8 月 9日下午17:00（北京时间）。

**4.9.3**. 地 址：广州市工业大道北48号

**4.9.4.** 收 件 人：林嘉荣　　020－84367864

**4.10. 投标保证金：无**

**4.11. 开标时间和地点：**

**4.11.1.** 开标时间：待定

**4.11.2**. 开标地点：广州市工业大道北48号广州白云山明兴制药有限公司企业管理部

**4.12. 招标人将不承担投标人准备投标文件和递交投标文件以及参加本次投标活动所发生的任何成本或费用。**

**4.13. 招标人：广州白云山明兴制药有限公司**

地 址： 广州市工业大道北48号

电 话： 020- 84367864

传 真： 020- 84365899

联 系 人：林嘉荣

日 期:2019年8月1日

**投标文件资料清单目录格式**

**( 一) 投标函格式**

致：广州白云山明兴制药有限公司：

根据贵方第 20190801-001 号“ 采购项目”的邀请，正式授权下述签字人 （姓名）代表投标人 （投标单位的名称），提交投标文件正本一式 1 份，副本一式 2 份。

据此函，投标人宣布同意如下：

1、按招标文件规定提供交付的标的项目（包括安装调试、服务等工作）投标总价为 （大写）元人民币。

2、根据招标文件的规定，严格履行合同的责任和义务,并保证于招标方要求的日期内完成软件调试，并交付买方验收、使用。

3、已详细审核全部招标文件，知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

4、同意从规定的开标日期起遵循本投标文件，并在规定的投标有效期之前均具有约束力。

5、同意向贵方提供可能另外要求的与投标有关的任何证据或资料。

与本投标有关的通讯地址：

电话： 联系人：

投标方法定代表人签字（盖章）：

签发日期

1. **承诺书格式**

广州白云山明兴制药有限公司：

我公司承诺我公司所提供参加贵方第 20190801-001 号广州白云山明兴制药有限公司U8+升级改造项目投标的资格标和投标文件中的证明文件具有真实性、有效性和合法性，否则，由此引起的任何责任都由我公司自行承担，招标人有追究我公司责任的权利。

与本投标有关的通讯地址：

电话： 联系人：

投标方法定代表人签字（盖章）：

签发日期：

1. **法定代表人授权书格式**

本授权书声明：本公司（工厂）的（法定代表人姓名）代表本公司（工厂）授权（被授权人的姓名、职务）为本公司（工厂）的合法代理人，就参加20190801-001 号标广州白云山明兴制药有限公司项目的投标、签订经济合同，以及合同的执行等，以本公司名义处理一切与之有关的事务。特此声明。

法定代表人签字（盖章）：

职务：

公司名称：

公司地址：

代理人（被授权人）签字（盖章）：

**( 四) 服务保证及服务承诺书**

1. 数据完整性、真实性和售后服务保证承诺

2. 维保年限﹑范围﹑维保条件

3. 解决问题﹑排除故障的速度

4. 服务方面的其它承诺

5. 其它优惠条件

投标人名称(加盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签字代表\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年月日

（若不够填写可另附页）

**( 五) 报价表**

投标报价表

**投标人名称: 项目编号：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投标报价表（单位：人民币元） | | |
| **项目内容** | **报价** | **备注** |
|  |  |  |
| 投标价合计（大小写） |  |  |

注：本项目只接受整体投标，不允许只对部分标的报价。

投标方代表签字： 日期： 年 月 日

（投标方公章）

授权代表移动电话：

**附表1：**投标单位资格审查表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 投 标 单 位 资 格 审 查 表 | | | | |
| 序号 | 要 求 | 投 标 单 位 | | |
|  |  |  |
| 1 | 投标文件密封良好，并在密封处加盖公章，否则审核结果不合格 |  |  |  |
| 2 | 营业执照复印件、税务登记证复印件齐全 |  |  |  |
|  | **审查结果（合格/不合格）** |  |  |  |
| 评委签名： | | | | |
| 时间： 　　年 月 日 | | | | |

**附表2：**技术、商务评分表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **技 术、商 务 评 分 表** | | | |
| 项目 | 分项内容 | 满分 | 评分说明 |
|
| 技   术   分 | 投标文件质量 | 5 | 文件密封完好，没有错误得5分；否则视为废标。 |
| 用户需求响应情况 | 5 | 文件完整，用户需求响应内容全面，具体，准确，综合对比评价优为 ：4-5分。文件基本完整，用户需求响应内容基本齐全，综合对比评价良为：2-3分。文件有缺陷，用户需求响应内容不具体，综合对比评价一般为：0-2分。 |
| 项目实施方案 | 10 | 对比各投标人的实施方案响应情况，（优为 ：10-8分、良为：5-7分、一般为：2-4分，差为0-2分）。 |
| 项目灾难应急保证措施 | 10 | 对比各投标人的项目灾难应急预案，横向对比（优为 ：10-8分、良为：5-7分、一般为：2-4分，差为0-2分）。 |
| 项目工期 | 5 | 工期能满足要求的得5分，不能满足的得0分。 |
| 项目要求 | 15 | 1.同类项目。已完成或在进行的同类型项目业绩、广药集团 属下企业的项目，提供合同复印件。  以上条件满足的3分，部分满足的1-2分，不满足的0分。 |
| 2.产品授权级别（用友服务商授权级别）。提供授权证，分金钻级别、钻石级别、铂金级别、金牌级别、银牌级别。  金钻级别的3分，钻石级别、铂金级别的2分，金牌级别、银牌级别的1分，不满足的0分。 |
| 3.完成5-10个同类行业或信息化建设经验的认证服务工程数量（金额30万元以上），提供认证书或合同复印件。  以上条件满足的3分，部分满足1-2的分，不满足的0分。 |
| 4.服务标准。  ①服务时间：  在线式服务，保证7-24小时服务时间；  远程式服务，保证6-8小时服务时间；  现场式服务，保证6-8小时服务时间。  ②服务响应时间：  一般性问题的服务响应时间不超过4小时；  紧急性问题的服务响应时间不超过1小时。  以上条件满足的3分，部分满足的1-2分，不满足的0分。 |
| 5.项目实施保障。实施团队人数不能少于5人，须具备管理项目经理、实施顾问、开发顾问、技术顾问、服务顾问、培训工程师，从业经验不能低于5年,提供近五年社保缴纳情况。  以上条件满足的3分，部分满足的1-2分，不满足的0分。 |
| 技术分合计 | | 50 |  |
| 经 济 分 | 投标报价 | 50 | 价格评分：将评审小组修正后的所有有效投标人的报价的算术平均值为基准价，定其价格评分为50分。按每高于基准价1％，价格评分减1分，每低于基准价2％，价格评分减1分的方法，算出价格评分。 |
| 合计 | | 100 |  |