

2018年8  
月

# 三下乡社会实践报告

S. D. S 服务队调研组

## 目录

一、调研概况.....	2
(一) 调研课题.....	2
(二) 调研背景.....	2
1. 改革开放之下的新农村建设.....	2
2. 厕所革命.....	2
3. 中国公厕改革.....	2
4. 广东省公厕改革.....	2
5. 珠海市公厕改革.....	2
6. 斗门区公厕改革.....	3
(三) 调研目的.....	3
(四) 调研方法.....	3
1. 资料搜集法.....	3
2. 文献查阅法.....	3
3. 实地调研法.....	3
4. 问卷调研法.....	4
5. 访谈调研法.....	4
(五) 调研内容及对象.....	4
二、数据分析.....	4
(一) 白蕉镇.....	4
1. 南澳村.....	4
2. 虾山村.....	6
3. 从镇政府访谈中对白蕉镇公厕改革进行总结.....	8
(二) 斗门镇.....	8
1. 南门村公厕建设分析.....	8
2. 斗门镇公厕建设总体分析——结合访谈及实地走访分析.....	10
(三) 井岸镇.....	11
(四) 莲州镇.....	12
1. 莲江村.....	12
2. 光明村.....	13
3. 十里莲江.....	15
4. 莲州镇公厕建设总体分析——结合访谈及实地走访分析.....	16
(五) 乾务镇.....	16
1. 夏村.....	16
2. 乾东村.....	18
3. 乾北村.....	20
三、对本次三下乡调研——“公厕改革”在珠海市斗门区农村地区的开展状况的总结分析.....	21
(一) “公厕改革”在珠海市斗门区的总体推进状况.....	21
(二) 珠海市斗门区农村“公厕改革”推进的优缺点分析.....	22
(三) 调研组对珠海市斗门区农村“公厕改革”后续开展的建议.....	22
(四) 本次三下乡调研所存在的局限性.....	23

## 一、调研概况

### （一）调研课题

关于珠海斗门生态文明村公厕改革推进情况的调查

### （二）调研背景

#### 1. 改革开放之下的新农村建设

十六大以来，党中央国务院连续出台了6个指导农业和农村工作的中央一号文件，掀开了建设社会主义新农村的历史篇章，迎来了农业农村发展的又一个春天。其中的农村厕改工作立足于农村基础设施建设，是改善农村环境、防治疾病的治本之策，有力促进农村生态文明建设，推动民众文明卫生素质的提高，保障民众的健康，无疑是改革开放以来一项利于农村建设，民生发展的伟大举措。

#### 2. 厕所革命

厕所革命是指对发展中国家厕所进行改造的一项举措，最早由联合国儿童基金会提出，厕所是衡量文明的重要标志，改善厕所卫生状况直接关系到国家人民的健康和环境状况。

#### 3. 中国公厕改革

2015年初，国家旅游局在全国发动厕所革命，提出从2015-2017年，通过政策引导、资金补助、标准规范等方式持续推动，3年内全国新建、改扩建旅游厕所5.7万座，其中新建3.3万座，改扩建2.4万座，实现“数量充足、干净无味、实用免费、管理有效”的目标。2015年4月，习近平总书记就“厕所革命”做出重要指示，强调抓“厕所革命”是提升旅游业品质的务实之举。2017年11月27日，习近平总书记指出，厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要方面，不但景区、城市要抓，也要把这项工作作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进。2018年全国厕所革命工作现场会暨厕所革命培训班在河北正定召开。

#### 4. 广东省公厕改革

近三年来，广东省高度重视“厕所革命”工作，成立了以省政府副秘书长为组长、18个相关省直和中直单位为成员的全省旅游厕所建设管理协调小组，召开了全省旅游厕所建设管理工作联席会议，印发了广东省贯彻落实全国旅游厕所建设管理三年行动计划实施方案。2017年广东省顺利完成3年新建、改扩建4600余座旅游厕所的任务，逐步实现了旅游公厕、乡村公厕、城市公厕、高速公路服务区公厕以及车站、医院、机场等公共场所的公厕全覆盖，在改善民众生活环境的同时，使营商环境、发展环境得到全面优化。

#### 5. 珠海市公厕改革

2015年10月，珠海市出台了《珠海市旅游厕所建设管理三年计划》，推动全市旅游厕

所实现“数量充足、干净无味、实用免费、管理有效”，计划3年由各区（功能区）新建、改建公厕150座。2015年已新建、改建公厕62座，2016年50座，2017年40座。新建改建的市政公厕全部达到二类以上公厕标准（独立式大小便器、手纸架、先进节水器、独立单间等）。

## 6. 斗门区公厕改革

斗门区从2012年开始开展新农村建设，村容村貌、基础设施建设等各方面都陆续得到改善，来斗门的游客多了，村民、游客对公共厕所环境提升的呼声就越来越高，斗门区的“公厕改革”从景区开始逐渐铺开。2016年至2017年，斗门区共完成了24座旅游公厕的新建、改建工作，并慢慢向农村推进。斗门区委农办村居建设股有关负责人称，斗门区基本上都覆盖了公共卫生间，且按照城市化的标准配套了自动冲水，改变了以前传统的蹲坑式的模式。斗门区还将根据乡村旅游等发展的进度，逐步按需增加公共厕所的数量。

### （三）调研目的：

通过S.D.S服务队调研组的成员对珠海斗门生态文明村的公共厕所进行实地调研，了解自改革开放以来珠海斗门生态文明村公共厕所的现状以及当地公共卫生建设的成果；同时向公众发放问卷、对公共厕所有关的工作人员以及当地政府进行访谈，了解“厕所革命”在当地推进的状况以及有关政府部门对“厕所革命”的看法和理解，并在调研成果的基础上为其提供合理意见。

通过对调研数据的整理和分析，希望能给大众呈现珠海斗门生态文明村公共厕所的真实现状，能给当地政府及相关部门对公共厕所的建设和维护提供有关的建议与意见，推动当地公厕改革的进一步完善。最后，S.D.S服务队力求将调研成果推广到更大范围的地区，也为其他地区的“厕所改革”提供经验和参考。

### （四）调研方法

1. 资料搜集法
2. 文献查阅法
3. 实地调研法
4. 问卷调研法
5. 访谈调研法

### （五）调研内容及对象

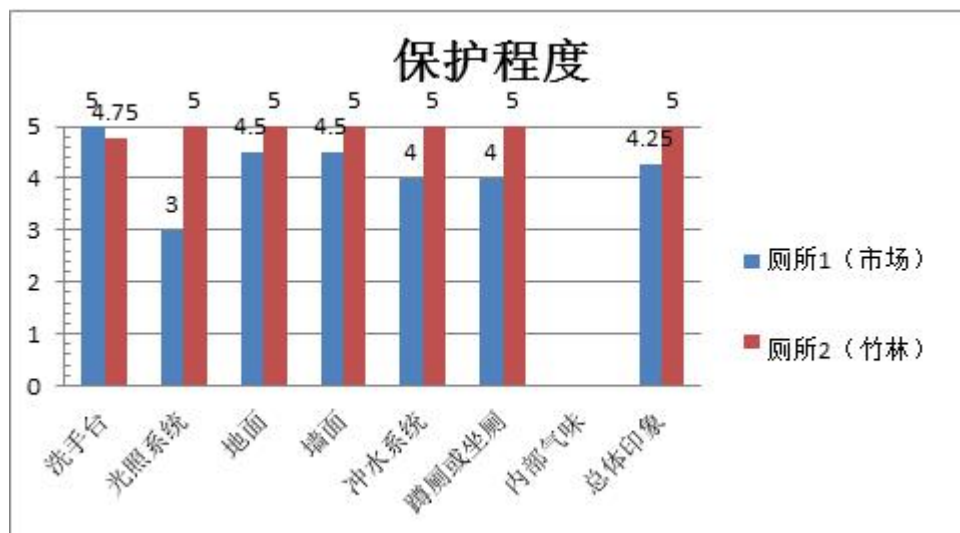
调研对象	调研内容
------	------

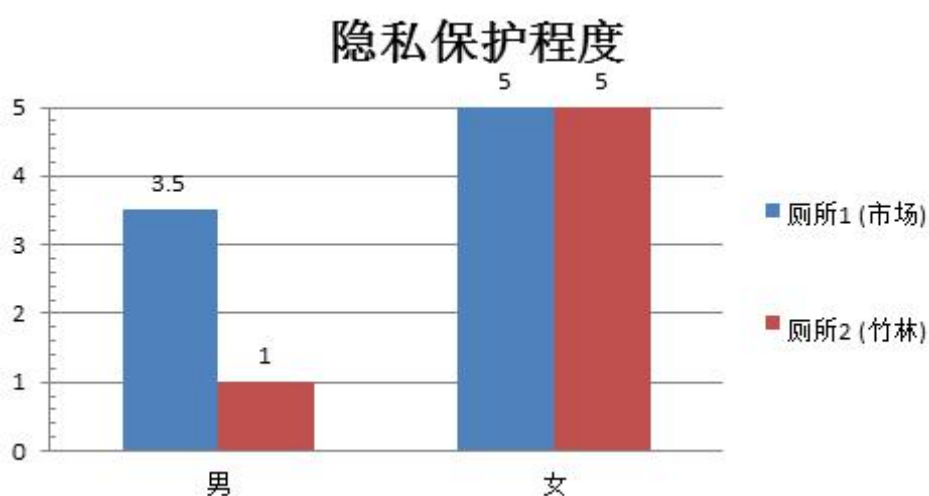
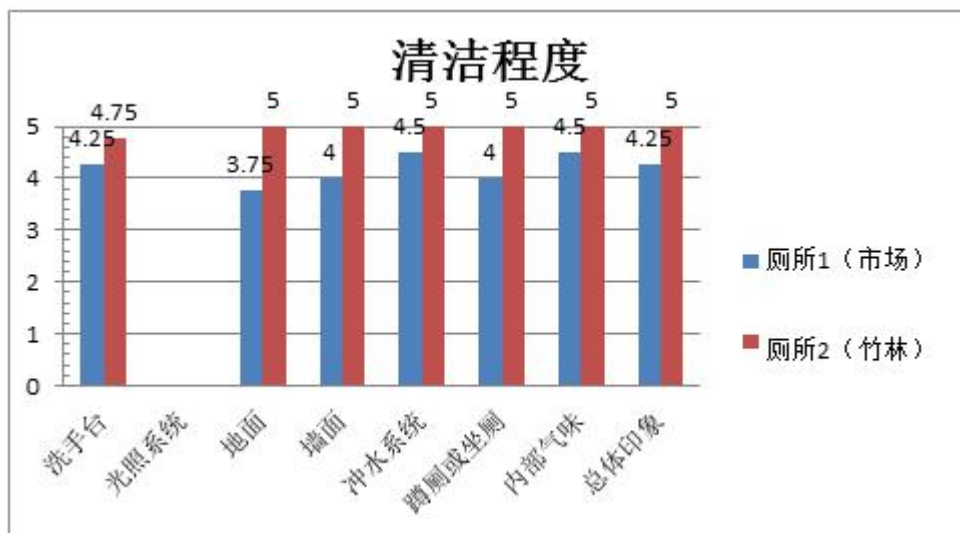
本地居民及游客	① 对当地公厕本身建设的评价 ② 对公厕与普通群众、特殊群众以及政府之间相互联系相互作用的反映 ③ 关于公厕需要解决的问题的反馈
当地公厕的管理清洁人员	① 对于公厕建设改造升级的切身体会 ② 对厕所革命下工作变动的感受 ③ 对人们使用厕所行为变化的评价
当地村委或居委	当地厕所革命的推进现状及推广过程中的成果和问题
斗门区政府部门	① 厕所革命在斗门区的发展现状 ② 推进过程中存在的问题 ③ 未来厕所革命推进的方向

## 二、数据分析

### (一) 白蕉镇

#### 1. 南澳村（有效问卷数：8）





#### (1) 根据数据及实地调研分析公厕基本情况

根据表格数据可得，市场内的厕所总体印象分达到中上水平，但仍有提升的空间。没有安装排气系统和窗户，加上厕所的空间很小，空气较闷。另外光照有损坏，说明报修维修工作还跟不上。地面也基本整洁，但还是有水和鞋印。结合该公厕的地理位置，该公厕位于市场旁，每天早上菜市场的人都比较多使用，使用量较大，所以清洁程度稍欠缺。

根据表格数据得，竹林旁的厕所评分为5分满分。内部设施配备完备，且空间大；有大窗户和排气系统，保证了空气流通；加上清洁力度大，并没有异味。地面也十分干净，没有水迹和鞋印。女厕的门没有损坏，隐私的保护程度达到满分。男厕据反映小便的挡板高度不够，因此隐私保护程度低。做得不够好的是洗手台没有配备镜子。

#### (2) 南澳村的公厕建设优点——结合村委、村民访谈

1) 宣传工作。村委对村内的卫生工作较为重视，平时也有做有关的宣传工作，比如在宣传栏上贴有关的宣传单、村委上门进行卫生宣传。另外，南澳村里有个社工团队，南澳村村委会要求社工开展亲子活动和以话剧的形式，对家长和小朋友进行教育。

2) 日常管理工作。村委有安排固定的清洁人员对公厕进行清洁工作，一天两次。另保洁人员在清洁过程中发现设备损坏等问题及时反馈到村委，村委再马上安排人员进行维修。

3) 资金补贴。2010年开始进行厕所改革，每栋新建的自建房都要求完成三级化粪池的建造，政府会对这些房进行相对的补贴。

4) 村民卫生意识。村民卫生意识有所上升，大家都自觉保持周围环境的整洁。

### (3) 南澳村的公厕建设不足——结合村委、村民访谈：

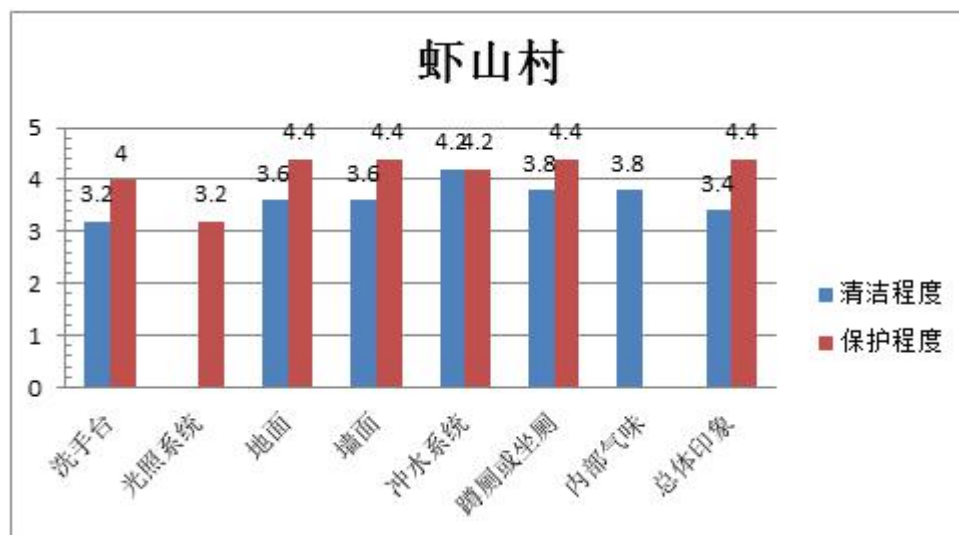
1) 部分设备要升级。保洁人员反映冲水系统质量不过关，容易损坏。

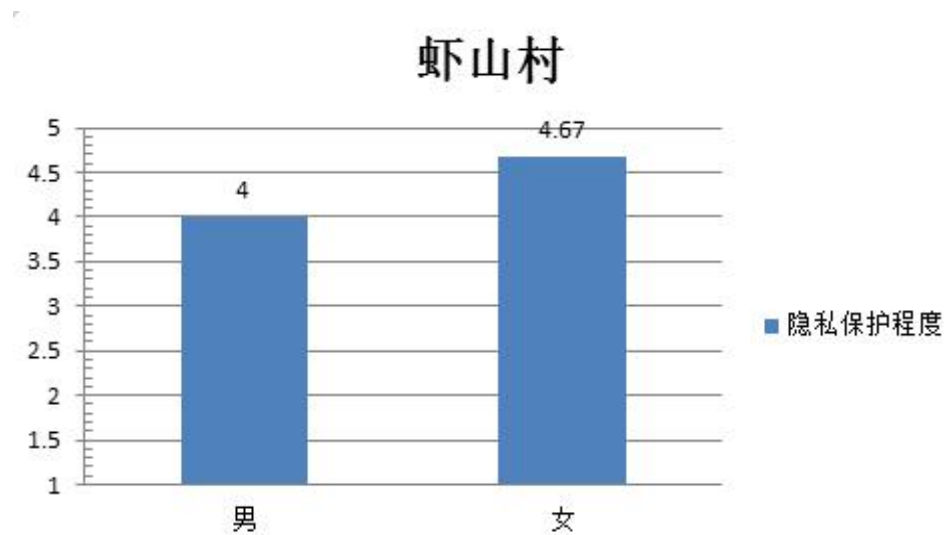
2) 隐私保护方面要加强。主要是男厕小便隔板的高度问题，需要加高隔板。

3) 清洁力度要加强。市场旁的公厕使用量较大，需要适当增加清洁次数。

4) 内部空间要扩大。尤其是南澳村市场里的厕所，附近人流量较大，厕所内部空间明显不足。

### 2. 虾山村（有效问卷数：6）





#### (1) 根据数据及实地调研分析公厕基本情况

虾山村的公厕评分处于中等水平。外观来看比较漂亮干净，但是内部环境比较差。地面也有一些纸巾垃圾、鞋印和泥沙；内部也有较大的气味。做得比较好的是隐私方面，男女厕的隐私保护评分都较高，特别是男厕。

#### (2) 虾山村的公厕建设优点——结合村委、村民访谈

1) 逐步完成翻新改造工作。从去年就开始改造，之前的厕所是槽式厕所，卫生环境差。后来在新农办争取了厕所改革的资金来进行改革。

2) 宣传工作。有对村民进行相关的宣传，经常开展翻盆倒罐活动、组织村委干部入户做宣传。

3) 排泄物集中处理。建有设污水收集场，结合地理位置挖渠，排到低地后用管道收集，16年完成。

4) 村民的卫生意识。村民的卫生意识有上升，大家都自觉保持周围环境的整洁。

#### (3) 虾山村的公厕建设不足——结合村委、村民访谈

1) 公厕数量少。暂时只有1个公厕，有时村里开展活动或者村民休闲时仅有的几个坑位不能满足需求，已立项在旧村委旁边新建一所厕所。

2) 经费不足。公厕是村内自行雇佣专人管理，但因经费问题，因此只能做到每日清洁一次。

### 3. 从镇政府访谈中对白蕉镇公厕改革进行总结



(1) 遇到的困难：第一，用地问题，因为珠海国土的规划建设比较严，指标不够的话没有办法继续建设，很多只能在原来厕所的基础上拆建。第二，拆建的成本会比新建的厕所要高，要考虑成本问题。第三，是村民的接受程度，村民不愿意建设到自家旁边，在选点方面会有一些困难，既要方便村民的使用，又要尽量减少对于村民的影响。

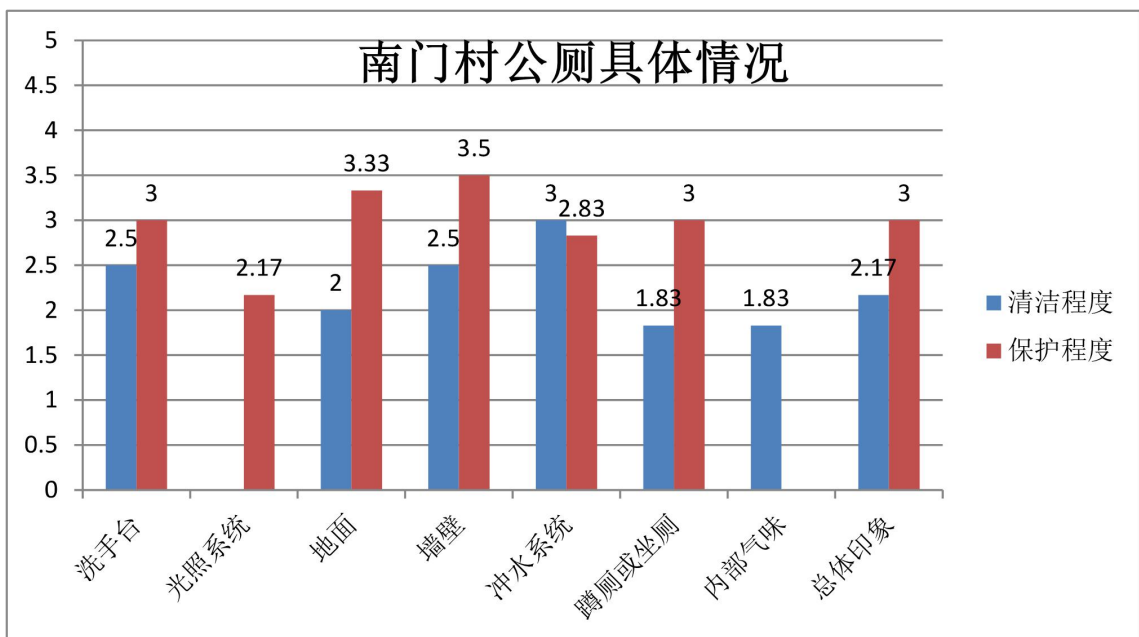
(2) 整体现状：镇内各村公厕情况存在差异。根据对白蕉镇两个村南澳村和虾山村的实地调研的访谈，可以发现这两个村明显在公厕建设和保洁方面的重视程度和工作力度存在较大的差异。可能是两村旅游业发展的程度不一样；南澳村的旅游业发展到一定程度，对村环境十分重视，不仅从其公厕的保洁工作，还有街道的卫生、垃圾桶的配备数量上都可以看出；而虾山村的旅游业处于起步或者说是筹划当中，因此政府的规划当中，在公厕建设方面也还没开始大规模的工作。

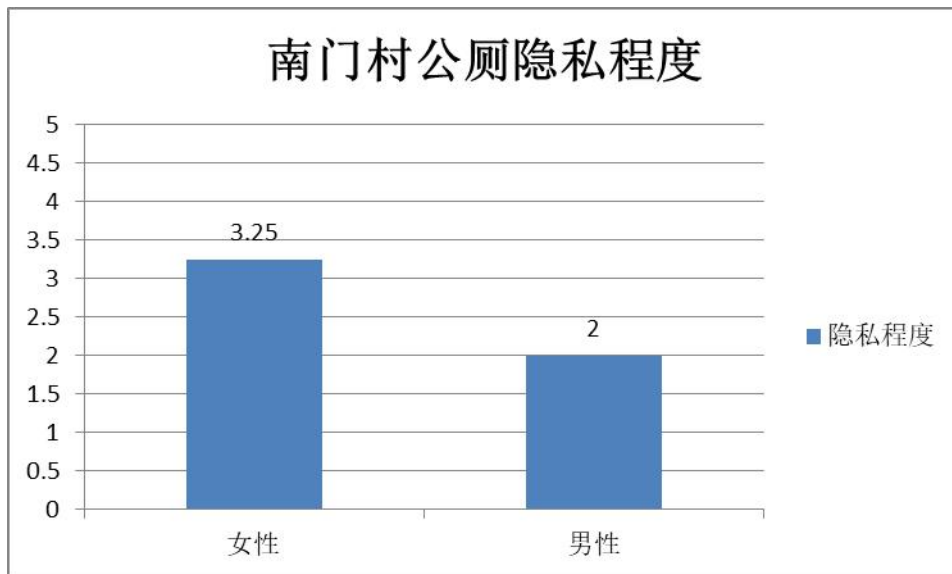
(3) 未来改进方向：公厕的建设标准适当再提高。整体改造厕所累计数量虽然不多，但是也基本符合现在厕所数量的要求。下一步会考虑根据乡村振兴战略的要求，改善的标准会不断提高，考虑到排泄物的处理和外观绿化的建设，化粪池的处理，各方面都会进行考虑。去年为止，厕所改革还是以现代一般的标准改造，像之后虾山村的厕所改造，会作为一个试点，采取高标准，因为虾山村现在也是在发展旅游业，也是作为一个新的开拓点。

## (二) 斗门镇

### 1. 南门村公厕建设分析

#### (1) 访谈人员调研数据分析（有效问卷数：6）





**结论:**

由相关数据可得，南门村的公厕清洁程度仍需加强，公厕的保护程度相比做的较好，但是还有提高的空间。调研人员实地走访可知，南门村公厕位于明显的位置；由外观看公厕，采用淡蓝色砖瓦设计，整体呈现较为现代、清爽的形象；男女厕所指向明确；内部空间大小适宜，配备相对齐全，有洗手池、梳妆镜、垃圾桶和较为顺畅的冲水系统，也有相关的打扫工具在内；墙壁很干净，砖墙看起来也很大气，内部光线充足；但是公厕内部地面较为泛黄，蹲厕坑位没有丝毫清洁的痕迹，洗手池位置也有积灰现象；女厕隔间的门有损坏的现象，若考虑隐蔽性强度，能使用的隔间其实较少。

**(2) 南门村公厕建设优点——结合访谈及实地走访分析**

- 1) 积极主动相应公厕改革的号召。接受访谈的小摊阿姨表示当地公厕两三年前改装而成，公厕清洁程度相较以往改善很多；接受访谈的赵老师表示已对所有旧厕所进行改造，将公厕定义为更为现代的建设。
- 2) 公厕清洁度良好。
- 3) 公厕后期排污系统更近代化。公厕排污也采用了三级化粪池，相较先前的直接排污更卫生。
- 4) 当地村民卫生意识较高。

**(3) 南门村公厕建设存在的不足——结合访谈及实地走访分析**

- 1) 公厕管理问题。就本村公厕改革推进情况，南门村后期的公厕管理存在问题。虽有

专人管理（此点与接受访谈的小摊阿姨相符，她表示天天有见过清洁人员前来打扫），但调研人员走访时可见厕所存在断水断电，甚至有冲水系统损坏的情况；因为管理的问题，公厕设施只能维持一段时间的完整后容易出现损坏的现象，这里面有本身设计的原因，更有人为故意为之；对于人为破坏公厕的问题，赵老师表示人为因素较难解决，村委虽有常讨论此问题的解决措施，但因为农村一直以来都是这种情况，一时半会难改正，当下只能进行教育宣传（此点与接受访谈的小摊阿姨一致）。

2) 公厕数量问题。前期走访公厕时调研人员与当地村民的交流中得知南门村只有一处公厕，但是南门村的游客较多，而公厕较小且数量较少，无法满足游客的需求。

3) 村委与上级部门的沟通问题。一个表现为不清楚镇政府是否有检查本村公厕的建设情况，二为虽知道上级有拨款但是不清楚申请公厕建设经费的标准。

4) 村民对公厕的观念问题。在与小摊阿姨的交流中，调研人员向阿姨咨询公厕内部存在的问题，阿姨似乎见怪不怪，是否以阿姨为代表的村民对公厕的印象也是如此？何时人们才能改观脏乱差的公厕形象？可见公厕改革的任务任重道远。

## 2. 斗门镇公厕建设总体分析——结合访谈及实地走访分析

(1) 与许主任的交谈中，我们可知斗门镇新农办对于公厕建设非常重视，下面陈列斗门镇总体几项工作提供借鉴。

1) 相关改建工作。公厕建设作为农村基础设施改造的一部分，也可称为新农村建设的一部分，其的包办建设严格按照斗门镇工程管理方法；17年之前斗门镇已改造30个公厕，这其中主要有两方面的变化，一为改建槽式厕所为格式厕所，更加隐私化；二为改建化粪池一级化三级化，更加卫生化。从我们走访过程也可见公厕改建整体情况良好。

2) 相关宣传工作。作为文化带动工作的一部分，斗门镇相较以往制作文化中心宣传栏的喷绘方式，选择更为环保的方式。此点可从我们实地走访的村内可见的大片油画，以及新农办走廊内的展厅陈列的画可知，斗门镇新农办的宣传方式较为新颖多样，遍布面较广，宣传工作进行较为顺畅。

3) 相关资金安排工作。斗门镇的资金安排工作有些许变化。11-13年是由评定团队评定出示范村拨款1000万资金进行村建设，公厕建设作为其中一部分；17年开始设立专项资金，有专门公厕建设的资金，这些资金都是有政府安排；由此也可见公厕建设力度的加大。18年开始一个部门负责一个专项资金，由镇统领，集中使用统一安排。

## **(2) 斗门镇公厕改革总体存在的不足——综合镇与村的调研**

1) 管理机制欠缺。调研人员从新农办了解到，斗门镇管理工作由村内的保洁队负责，每 300 人配备一个保洁员；监督工作是由市政园林负责；这其中形成一个长效机制，镇负责到村里了解问题，区负责处理问题。每个月的 25 或 26 号镇组织评比考核公厕，27 或 28 号进行实地检查，以此督促公厕的建设。虽如此，斗门镇因暂处于公厕改革的初期，后期的管理仍存在不足。

2) 改革下达情况。从访谈中可见镇政府的计划得很全面，但是是否有很好下达到计划，让各村充分了解公厕改革机制？

3) 当地民众观念问题。镇政府也有表示，公厕改革牵涉到民众用地，相关利益问题，还有民众思想，只有较好改变民众的思想，才能更好贯彻公厕改革。

## **(3) 斗门镇未来发展计划**

对于今后斗门镇公厕改革发展计划，调研人员了解到有几点，一为 18 年计划改建 5 个公厕，二为备齐农村公厕应有配套，三为分不同标准，对不同类别的公厕实施不同的要求，四为落实好一个部门一个专项资金安排。

## **(三) 井岸镇**

### **1. 根据政府访谈得知，井岸镇公厕改革有以下几点值得借鉴：**

(1) 各村公厕建设资金分配规划化。据政府工作人员介绍，井岸镇各村的厕所建设资金是作为每个村的新农村建设项目申报，经过镇政府项目审批之后向各村具体分配项目资金。

(2) 镇政府对于各村的公厕监管到位。公厕建成后，井岸镇政府会有一定的监管措施，比如组织专门的队伍进行不定期的检查：根据地方文件，对公共厕所的干净程度、蚊虫等情况进行检查，按照城市管理的制度统一管理。

(3) 镇政府对于各村村民的卫生的宣传手段和力度到位。据政府工作人员反映，镇政府重视对于村民卫生知识的宣传，同时宣传方式多样，主要是通过宣传单、家访和电视广告、网络等新媒体进行宣传。

### **2. 根据政府访谈得知，井岸镇公厕改革进程的主要困难有以下几点：**

(1) 邻避效应导致的选址困难。据政府工作人员反映，村民大多都不同意公共厕所修建在自家旁边，即采取强烈和坚决的、有时高度情绪化的集体反对甚至抗争行为。

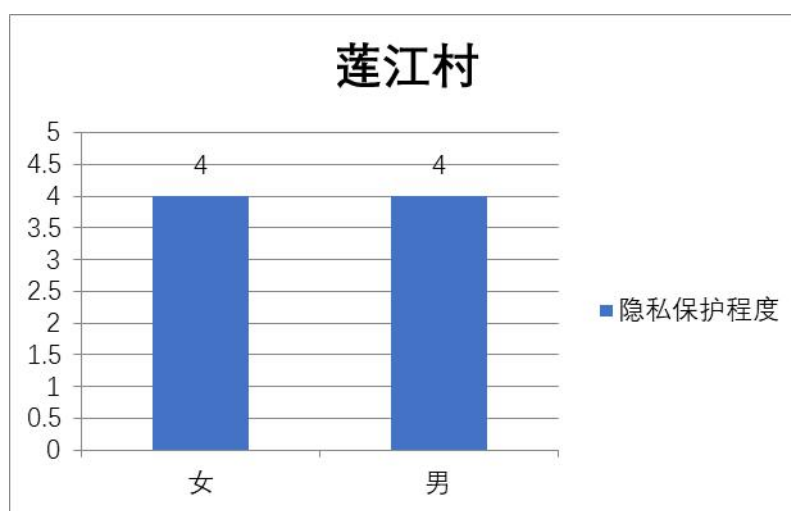
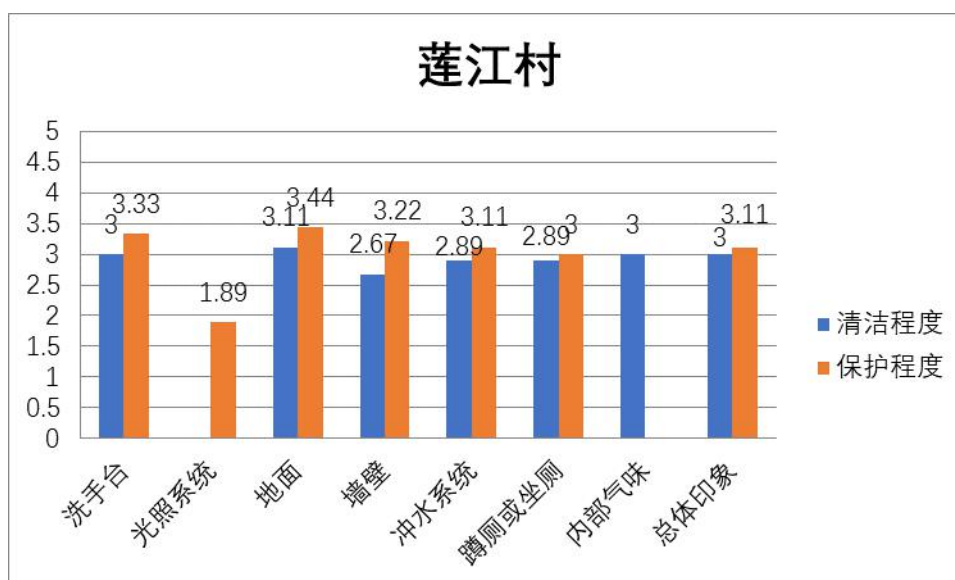
(2) 各村对于公厕建设重视程度不同。在井岸镇公厕改革过程中，各个村落的实际建设进

度不同，某些村落没有将公厕改革作为一个重要建设项目列入新农村建设之中，因而自然没有相应的镇政府拨款投入建设。同时，据政府工作人员介绍，村落的项目建设需经过村民代表的投票同意，有些村民因某些原因而不同意相关项目，那么各村落之间的推进速度就会有所差别。

3. 关于井岸镇公厕改革的未来发展方向：镇政府相关工作人员提到尽量多建公共厕所，在旅游景点、商场等地方多建公厕，而对于公厕建设质量和相关监管方面则缺乏进一步的说明。

#### (四) 蓬州镇

##### 1. 莲江村（有效问卷数：4）



##### (1) 实地情况分析

由图表可知，莲江村的厕所内各处的清洁程度均在平均水平之上，但墙壁相对于其他方

面清洁程度相对较差，由实地考察可知，墙壁上有许少的污迹和在墙角处有蜘蛛网。而厕所内的各种基础设施都能基本配备，但是均有不同程度的损坏，例如：照明灯无法使用和地面瓷砖破裂。

### (2) 莲江村公厕建设优点——结合访谈及实地走访分析

1) 厕所整体比较干净。从工作人员的访谈了解到，阿姨在每日早晨会对每个厕所进行简单的清洁。

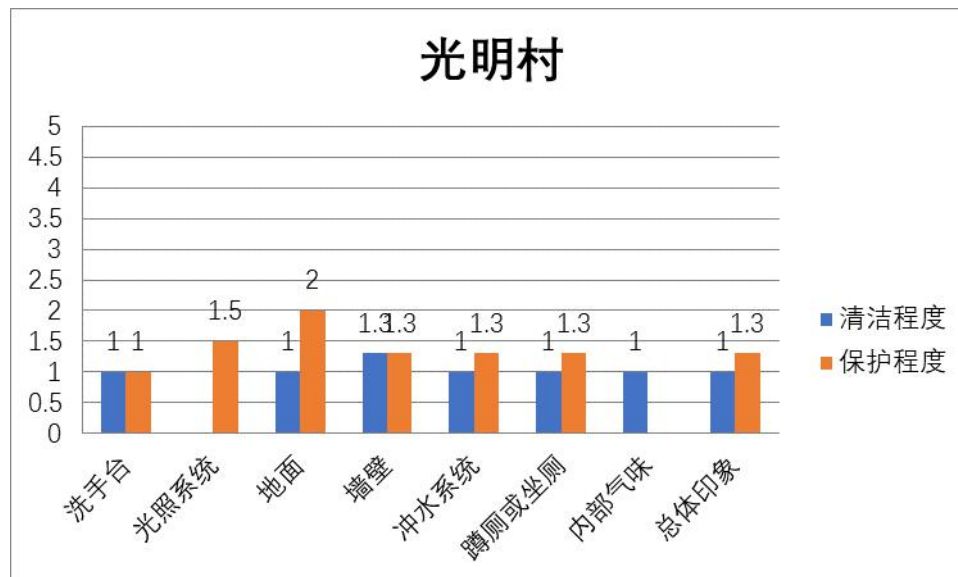
2) 基础设施保护得较好。从工作人员的访谈中可知，村委会定期派人对照所进行检查，并对存在的问题进行维修。

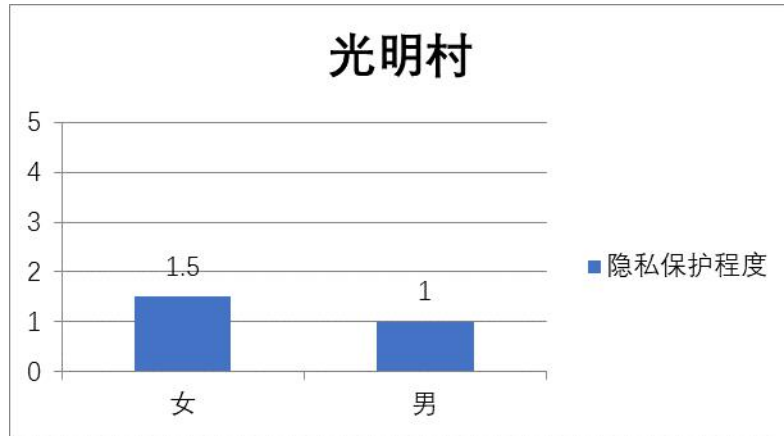
### (3) 莲江村公厕建设存在的不足——结合访谈及实地走访分析

1) 部分卫生角落未能及时清洁。从工作人员的访谈了解到，全村的厕所只有一个清洁阿姨进行打扫，因此忽略了某些较难清洁的地方，例如：墙壁、墙角和天花。

2) 光照系统不能使用。村委会虽有定期派人进行检查，但可能由于问题对厕所使用的影响不大，未能及时维修。

## 2. 光明村（有效问卷数：4）





### (1) 实地情况分析

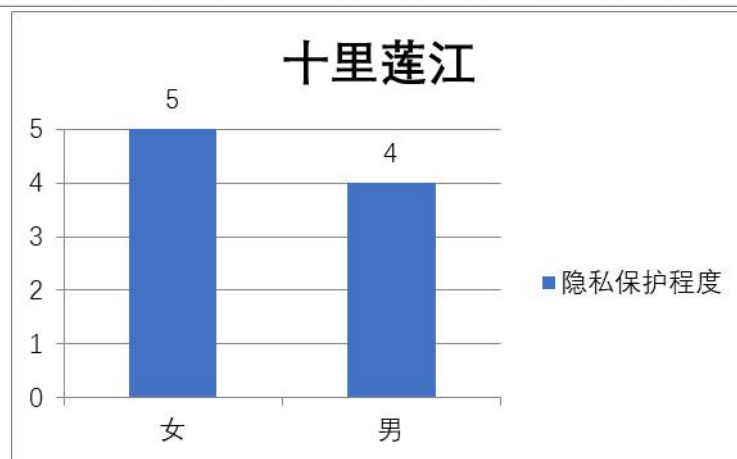
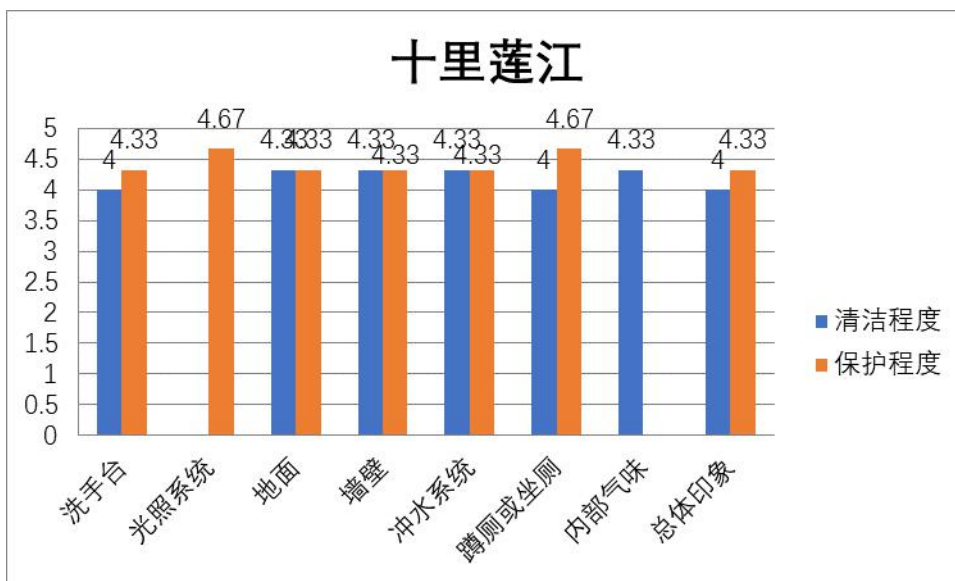
从光明村公共厕所内各项评分来看，其公共厕所各种设施的清洁程度和保护程度都维持来一个较低的水平。从实地考察发现，光明村的公共厕所仍是一条沟无门板的形式，侧面可以反应这些公共厕所修建的日期已较早远，各项厕所设备都较落后。

### (2) 光明村公厕建设不足——结合访谈及实地走访分析

1) **厕所长期无人打扫。**通过与村民的访谈，我们了解到光明村的公共厕所主要的使用者是村民，但村民如今基本使用的都是自家的厕所。而公共厕所无人打扫的主要原因是村委会在公共厕所的管理上存在着资金不足的问题，导致村委会无法请到专人来管理本村的公共厕所里和对本村的公共厕所进行改造。

2) **厕所的基础设施落后。**从和村民的访谈得到，村委会如今着重于建设旅游景点及设施，推动光明村旅游业的发展，从而忽略了公共厕所的管理，再者，光明村的旅游业仍处于发展初期，对公共厕所的需求仍然很少，因此村委会和村民很容易忽略公共厕所所存在的问题。

### 3. 十里莲江（有效问卷数：24）



#### (1) 实地情况分析

从图表内十里莲江的公共厕所各种设施的评价可得，十里莲江的公共厕所无论是环境卫生还是设施的保护程度均在四分以上。景点内的厕所的基础设施都配备完整，而且厕所间的隔板都是约2米的墙壁，对使用者的隐私保护得很好。

#### (2) 莲江村公厕建设优点——结合访谈及实地走访分析

1) 大部分厕所都十分干净。因为十里莲江是旅游景点，作为旅游景点的基础设施，镇政府的政策和措施都比较到位。

2) 厕所间的隔板高度足够，较好的保护了使用者的隐私。

#### (3) 莲江村公厕建设存在的不足——结合访谈及实地走访分析

1) 部分较偏远的厕所不够干净。部分较偏远的厕所因为平时使用的频率较少，保洁人员对这些厕所的清洁频率大大降低，所以这些厕所的环境卫生稍微差一些。

#### 4. 莲州镇公厕建设总体分析——结合访谈及实地走访分析



**(1) 从总体来看，我们调查莲州镇的三个地方的公共厕所实际情况存在很大的差异。**

通过对莲州镇新农办主任的采访发现，目前镇政府对各村的公共厕所管理采取的是倡议鼓励性政策，因此每个村具体的实行的政策各不相同。对于莲江村和光明村具体情况差距大，主任提到，由于莲州镇的厕所革命分成了几个批次进行，莲江村是第一批进行公共厕所改造，并且莲江村是发展的较好的示范村，另外莲江村因地处十里莲江景点的附近，莲江村的乡村旅游业也发展得较好，为了满足旅客的基本需求，莲江村对公共厕所的管理得较好。而光明村的旅游业仍处于发展的初级阶段，因此相对应的基本设施也是处于筹备阶段，未来几年光明村也会着重厕所革命的开展。此外，在公共厕所建成后，就会由村委会全权管理，对其进行日常清洁和维修，这也是每个村落的公共厕所的情况不一样的原因。

**(2) 莲州镇镇政府有设厕所革命专项资金，实行了专款专用。**

莲州镇镇政府专门开设了新农村建设的专项资金，其中厕所革命的资金包括在内，而这些专项资金不会直接分发给每个村，是由村里向镇政府申请拨款。镇政府需要根据财政资金的预算和每项工程的紧急程度来进行拨款。

**(3) 村委对镇政府所提的要求没有足够的重视。**

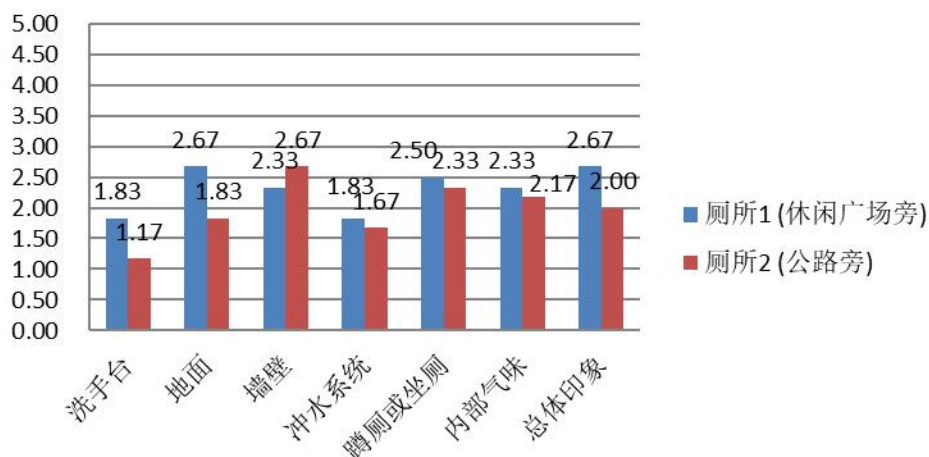
主任访谈中提及，镇政府要求每个村配备 6 名公共厕所清洁人员，但据实地调查发现每个村最多只有一名清洁人员，甚至光明村是没有清洁人员。这不仅反应了村委会没有很好的落实镇政府的政策，而且也反应了镇政府没有对村委的落实和管理情况进行有效监督。

## **(五) 乾务镇**

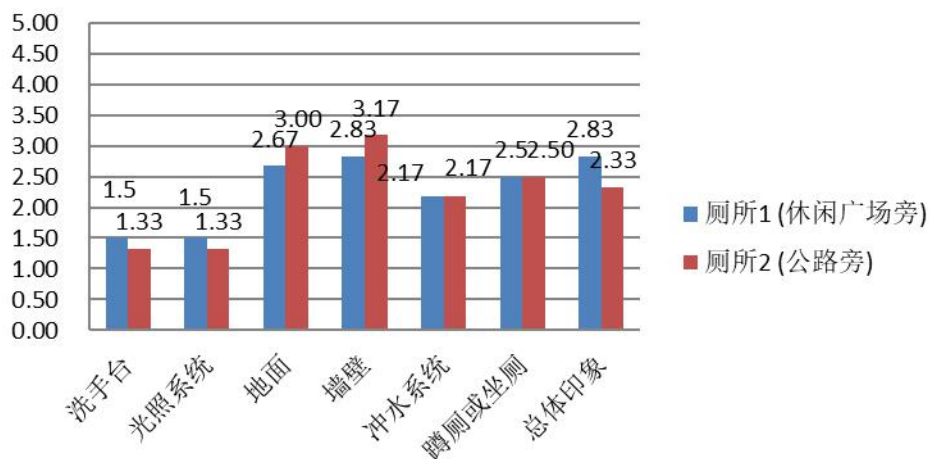
### **1. 夏村（有效问卷数：10）**

#### **(1) 公厕情况概述**

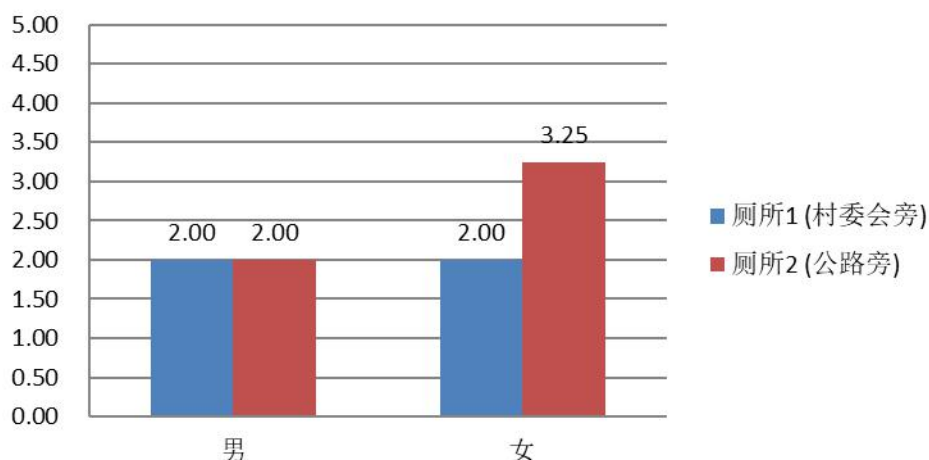
### 夏村厕所公厕清洁程度



### 夏村公厕保护程度



### 夏村公厕隐私保护程度



本村设有公厕两所，公厕 1 位于夏村休闲广场旁，邻近村委会办公楼，处于住宅区之间，

公厕 2 为 2015 年后新建，位于夏村进村公路旁，但两所公厕均无明显引导指示牌，易给外来游人带来一定的困扰。从外观上看，两所厕所皆采用一层平房设计，外墙贴有瓷砖，外部保护良好。走进厕内，可见两厕仅留有通风窗口，但无排气扇，从而异味较明显。两厕内墙均贴半墙瓷砖，但无瓷砖的白色墙壁部分以及地板均留有明显污渍，其中公厕 1 墙壁上仍留有海报残纸，可见清洁工作并不到位。从具体设施上看，两厕均为槽式蹲厕，公厕 1 各隔间仅设有约 1 米高的隔墙作为遮挡；公厕 2 隔墙高约 1.5 米，设有铁门，隐私保护程度较足。公厕另设一条小便池，无挡板，且小便池与各隔间有明显大块黑色污渍。两厕冲水系统皆采用蓄水式漏斗冲水法，无论是否有人使用过厕所，当漏斗蓄满水后都会冲洗厕槽，较浪费水资源。此外，两厕均有照明设备，但公厕 2 设备开关损坏已久且无人修理。在排污方面，本村书记表示在经过改造后，公厕污水能够集中排放，但未经处理。

总体而言，本村两所公厕设施可满足基本需求，但易给使用者带来不适体验，且清洁工作以及保护工作有待重视。

## **(2) 公厕建设优点**

1) 选址科学。两地在特定时间段内皆有一定的人流量，且两地之间有一定距离，可满足不同范围人群的需要。

2) 建筑墙体保护较好。

## **(3) 公厕建设存在的不足**

1) 清洁工作投入少，卫生标准要求较低。不高的工资仅能保证清洁工每日一次的清洁频率，且每日一次的清洁仅注重大块垃圾而忽略地面污渍；

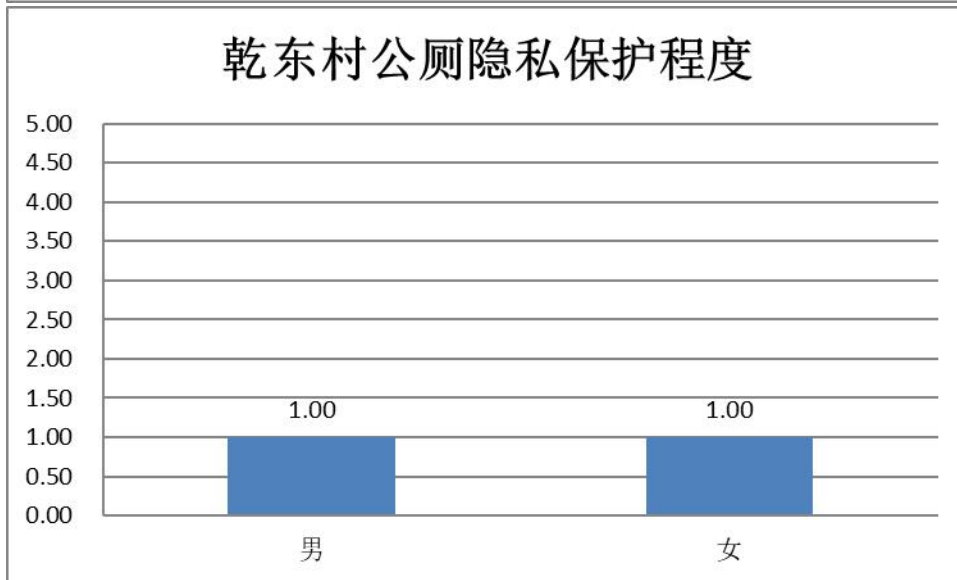
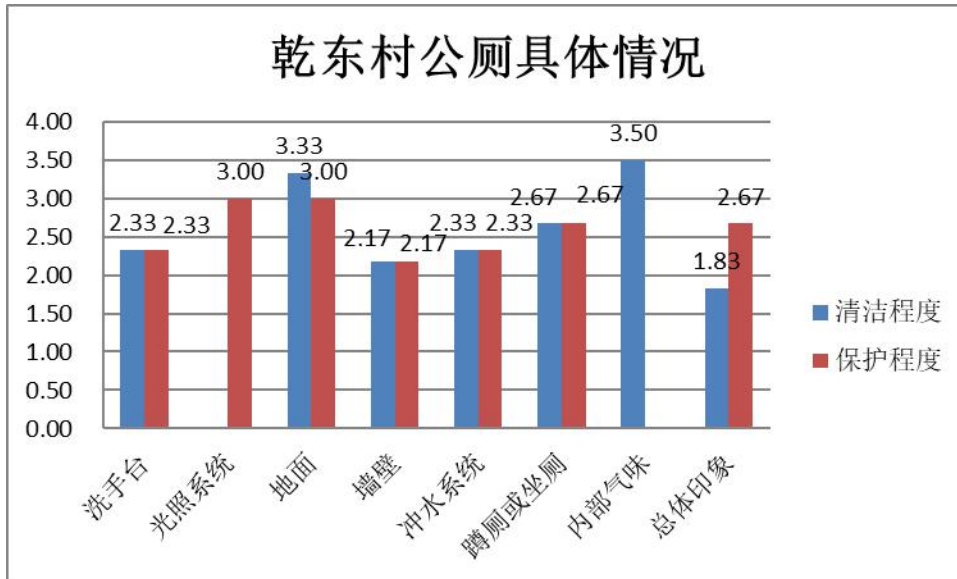
2) 村委会检查频率低，对公厕情况了解较少。村委表示会定期前往公厕检查情况，频率仅为两个月一次，但在后续交谈中，书记又提及上一次检查时间为四月份，这也说明了村委对公厕的管理并不规律。过低的检查频率也导致除了村民反映问题这一途径外村委无法在最快时间内发现并解决公厕实际存在的问题；

3) 针对外来人口的卫生宣传较少。夏村作为一个旅游乡村，外来流动人口较多，与卫生意识较高的本村村民相比，外来人口使用厕所时的卫生习惯给公厕清洁带来的影响也是村委会亟待解决的问题之一。建议可在公厕内外加入提醒卫生如厕的警示牌、标语等；

4) 蓄水式冲水较浪费水资源。

## **2. 乾东村（有效问卷数：3）**

### **(1) 公厕情况概述**



乾东村设有公厕两所，一所位于村委会旁，一所位于旧村住宅区内，两所选址皆较深入村内且无明显指示牌。公厕外部保存良好，外墙上写有男厕、女厕字样，并留有清洁人员的联系方式。内墙无瓷砖部分石灰大量脱落，露出砖体，地板及瓷砖黄黑渍化严重。内部配套设施与夏村相同，皆为槽式蹲厕及蓄水式漏斗冲水，无小便池。隔间较多，无门，隔间之间的墙高约 1 米。公厕留有窗口以及吊扇用以通风。

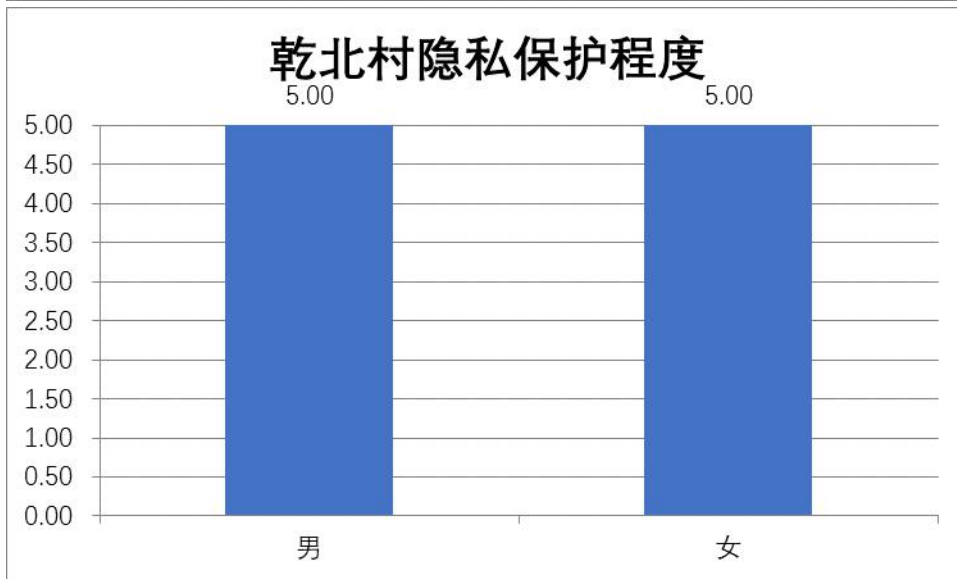
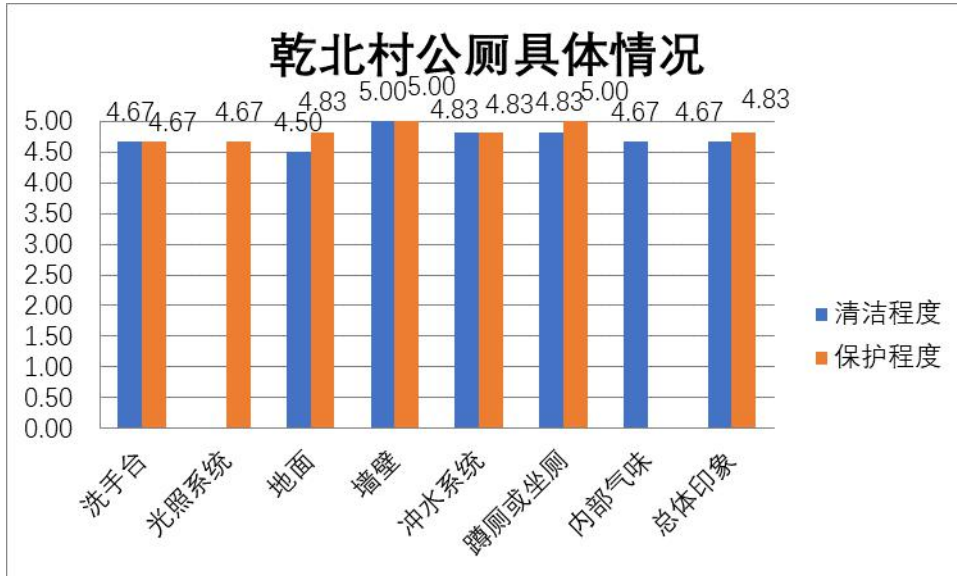
总体而言，乾东村两所厕所设施能够满足基本需要，除了因年份久远留有黄渍外，清洁程度大体上满足公厕卫生管理制度相关条例，但公厕需要修缮。

#### (2) 公厕建设存在的不足

- 1) 蓄水式冲水较浪费水资源；
- 2) 公厕较破旧，建议翻新修缮。

### 3.乾北村（有效问卷数：3）

#### （1）公厕情况概述



#### （2）公厕建设的优点

1) 村委主动性高。根据乾北村村委所言，乾北村的公厕卫生工作从 2015 年开始逐步开展，同样是由上级下发与厕所整改相关的文件，市内财政拨款支持，最后村委落实改造工作，整改重点主要是灭鼠灭蚊、化粪池处理等。但与其他村落公厕建设相比，调研人员发现乾北村村委主动性较高，会积极将公厕目前存在的问题以及需要整改的地方及时上报而不是仅仅达到了文件的要求就停止建设。这样的双向反馈有利于乾北村解决相关困难，是该村公厕建设较为成功的原因之一；

2) 公厕建设财政投入大。公厕装修较好,且配备的设施远高于最低标准。此外,与其他村落相比,本村在清洁工作上的投入也较高。为了保证每日三次的清洁频率以及清洁质量,本村发放给清洁人员的薪酬达到了 1000 元。财政投入差距除了与上级财政拨款差距有关外,与村落间经济实力的差距也有一定关联。

3) 卫生宣传工作较好。公厕随处可见卫生标语,且随着设施的完善,村民的卫生意识也有所提高。

### (3) 公厕建设存在的不足

1) 排泄物处理问题有待解决。尽管本村于 2013 年就开挖了坑道统一排放排泄物,但是直到目前村内对排泄物的处理仍没有一个很好的办法。

### (4) 乾务镇公厕改革总体现状分析

本次调研选取的乾北村、乾东村以及夏村三个村庄的公厕建设差距较为直接地反映了乾务镇公厕改革现状的三个等级:一以乾东村为代表,该等级的公厕建设以改造为主,主要注重卫生情况,建设投入相对较小;二以夏村为代表,本等级村庄具有一定的经济实力,但仅止步于满足村庄人流量对公厕的基本需求,对后续管理重视程度不足;三以乾北村为代表,本等级村庄公厕建设较为积极,既注重满足基本需求,又注重使用者的体验,对相关工作较重视,投入较大。造成明显差距的原因除了各村经济实力差距外,还有以下几点的影响:

1) 镇政府重视程度不足。公厕改革作为新农村建设的重要一环,镇政府牵头较少,发挥的作用较少;

2) 文件对公厕建设要求较低,最低标准仅为不留旱厕,且建设涉及面窄;

3) 各村委重视程度不一,卫生小组管理不到位,巡查频率较低。

## 三、对本次三下乡调研——“公厕改革”在珠海市斗门区农村地区的开展状况的总结分析

### (一) “公厕改革”在珠海市斗门区的总体推进状况

1. 根据本组在三下乡期间内对珠海市斗门区五个镇的部分农村进行的实地走访以及对村委、政府部门的访谈来分析,“公厕改革”这一政策作为新农村建设中的一环,基本上能传达到农村基层。受访的村委及镇政府对“公厕改革”这一政策都有了解,但各镇的落实情况良莠不齐。

2. 对比斗门区市政园林处负责人所提供的资料及各镇政府的访谈记录可发现,斗门区有明确的公厕改建计划,同时也下达给了各镇政府。但各镇政府对公厕改建工作的重视程度各不相同,这也是导致各村公厕建设程度不同的主要原因之一。另一方面,在对乾务镇镇政府的

访谈中，工作人员承认他们镇目前的工作重心不在公厕的改建上，对各村的公厕改建仅仅是下达文件，而没有起到很好的牵头作用。这也体现在我们对乾务镇三个村的实地走访上，三个村间的公厕建设水平都各不相同，各村的自主性较大。

## （二）珠海市斗门区农村“公厕改革”推进的优缺点分析

1. 优点：目前政府及村委对农村公厕的建设情况基本上能满足村民的日常的使用需求；“公厕改革”政策作为国家新农村建设中的一环，斗门区能做到有上到地把政策文件下达到村委；在对农村公厕进行改建的同时，村委也有做相关的宣传工作，村民的卫生意识较“公厕改革”前有较大的提升；在我们走访的各个农村公厕中，大部分都有安排专人来进行定期的清洁打扫。

2. 缺点：目前实地走访调查过的各个农村公厕，虽然能基本上满足村民的日常需求，但仍存在设施缺乏的情况（如洗手液，镜子等），村民使用公厕的体验有待提高；虽然政府文件有下达到各村村委，但政府是否有就政策机制对各村村委进行讲解说明仍未得知；旅游区及非旅游区农村公厕建设力度差别较大；部分村落存在公厕改建完成后后续维护的问题；虽然各村都有对农村公厕进行改建，但除了白蕉镇外，都存在对排泄物的后续处理问题；走访的所有农村公厕都没有无障碍设施。

## （三）调研组对珠海市斗门区农村“公厕改革”后续开展的建议

1. 对于公厕建设存在的“邻避效应”问题。在本次调研中，市政园林管理处、斗门镇新农办等都向我们反映过这个问题。即村民不愿意将新增的公厕建在自家附近。本组建议从两方面解决此问题。首先是在建设过程中对公厕的外观进行美化，使公厕成为环境的一部分，提高人们的接受度。（可参照我国海南省三亚市环保公厕外的墙绘）；其次就是提高保洁人员对公厕的清洁次数（额外费用可与建议2的奖惩制度关联），最起码要做到公厕的异味不外扩。

2. 对于公厕后续维护管理有所欠缺的问题。我们认为解决这个问题可以由区政府设计一套奖惩方案，并由每个镇的镇政府实行。每月不定时对下属村落的公厕卫生及设备维护状况进行检查并进行评分，最后一个村中所有公厕的评分汇总综合成本村的综合评分，而一个镇中所有村落的评分也会汇总综合成一个评分，这个评分将会对每个镇农村卫生建设所获得的资金产生影响。鉴于部分村落相对落后的问题，在该奖惩方案开始实施的第一至三月，政府应根据每个村的实际情况下拨对应资金，从第四个月起正式开始评估，得分高的镇将会获得更高的公厕管理专项资金拨款。

3. 对于旅游区与非旅游区公厕建设状况差异的问题。虽然旅游区游客数量较多，对公厕的使用需求较大，因此需要较大的建设维护力度，但同时也不能忽略普通村民的需求。对此，我们建议在旅游淡季时相关负责人员可将部分用于维护旅游区公厕的资源用在管理维护农村公厕上，从而使两部分的公厕能做到同步发展。

4. 对于“厕所改革”文件内容的传达和理解的问题。在本次调研走访中我们发现，有的村委对“公厕改革”的内容较为熟悉，明确政策的要求及公厕建设的标准等内容，但有的村委则对“公厕改革”文件的内容不甚了解。一方面这可能是村委积极性方面的问题，另一方面也有可能是镇政府或区政府在下发文件时没有做到相关的讲解培训工作。村委在农村公厕建设中起到领导的作用，其是否明确文件的要求对于农村公厕建设的进行尤为重要。对此，我们小组建议，区政府或镇政府在下达有关的文件时，要组织村委等领导层进行培训，讲解文件内容，并对今后工作的进行提出建议；其次，除了对公厕状况的监管，也要每月或每个季度对村委工作进行审核，了解村委对本村工作目标的完成程度，以及对未来工作的规划，对村委工作起到促进作用。

5. 对于村民的卫生意识仍有欠缺的问题。在本次调研走访的过程中，我们发现村民主要存在乱扔垃圾、使用公厕后没有及时冲水等问题。我们小组认为，由于各个村的面积较小，人数不多，村委会可以在镇政府的协助下定期组织村民进行全村的卫生清洁工作。例如，每个村可以每年设定一个时间为村里的卫生周。在这周内，村委将会组织与卫生相关的活动，如组织村民进行全村的卫生清洁，开展与卫生相关的文艺活动等。提高卫生意识是一个长远的任务，这个更需要在潜移默化中提高村民的卫生意识。

#### **（四）本次三下乡调研所存在的局限性**

本次三下乡调研受时间等因素的限制，主要存在以下几点局限性：

1. 本次三下乡调研缺少相关问卷调研数据。由于本次三下乡调研的村落样本人口老龄化现象严重，老年人的文化程度低且戒备心较大，计划采用的问卷调查法受到的阻力较大，绝大多数老年人都以不了解，不识字的借口拒绝接受调研，填写问卷。而主要的问卷数据来源一一井岸镇居民经分析后发现定位不准，数据主要为城镇区的公厕情况反馈。因此，经过讨论和分析当地情况，我们决定对余下村庄的村民采用以访谈方式为主的调研方式。

2. 本次三下乡调研的村落样本数据有限。由于本次三下乡时间有限及原本路程规划问题，我们只实地调研了斗门区四个县的部分村落公厕情况，至于井岸镇，由于考虑到当地为斗门区的中心，城镇化发展较快，人口流量较大，我们前往了当地步行街针对当地居民和游客进



行问卷调研，而对于井岸镇公厕情况缺乏实地调研数据。

**3.** 本次三下乡调研的政府相关资料收集有限。由于本次三下乡时间有限且政府访谈申请程序复杂，我们只收集到了部分相关政策性资料。