

中山公用以关注和服务社会民生为宗旨 让市民喝放心水吃安心菜

文/图 本报记者 陈伟波 通讯员 李先晶

核心提示

中山公用事业集团股份有限公司 Zhongshan Public Utilities Group Company Limited



中山公用水务长江水厂。



一号议案江库联动——岚田抗咸水库。



港口“三星级”市场。

作为一家公用事业类大型上市公司,中山公用20年来始终坚持将保障安全供应、满足民生需求放在首位,充分利用自身优势和现有资源,切实抓好“菜篮子”和“水杯子”两大民生工程,履行社会责任,改善中山市的人居环境。

看似小小的“菜篮子”,一头系着农民的钱袋子,另一头系着市民的饭桌子。目前,中山公用属下直营农贸市场28家,分布于各镇区中心位置,占比中山市农贸市场14%,拥有果菜、水产两家大型批发市场,固定经营户6500多家,主要经营肉、菜、鱼、水果和副食杂货等商品。年交易额30亿元以上,日均人流量22万人/次。

“水杯子”工程方面,中山公用除拥有一流的供水服务和水质检测系统,有力保障了我市供水水质安全外,还致力加大投资力度修建三大抗咸工程,合理配置水资源,让百万名中山居民都能喝上安全、优质的自来水。

“菜篮子”工程篇

升级改造 按不同星级标准优化市场环境

随着时代的发展,旧农贸市场存在形象差、设施陈旧、停车位少、利用率不高等问题,已经不能满足时代发展和消费者的需求。为此,中山公用事业集团从1998年开始先后对港口、烟洲、环城、华柏等市场进行升级改造,并新建了泰安、东南门市场,张家边市场也在重新建设中。为进一步适应市场发展的需求,强化其操作规范,中山公用去年引入“星级市场”的概念,通过制定《星级市场标准》,评选不同星级的农贸市场,以规范、提升农贸市场的业务水平,增强市场的整体竞争力。

记者了解到,按五星级标准打造的东南门市场去年10月底正式开业,市场所有商户统一使用可追溯计量器具,这是广东所有市场首推的,可追溯电子秤的投入使用,使市场所有商品从生产商到顾客都有跟踪及记录,从而使商品在流通各环节的安全性得到了保障。

同时,通过改造的港口市场,按“三星”标准开业,解决过去市场设施陈旧、商户占道经营、下水道堵塞等问题,大大改善市场环境,得到当地政府和商户的认可。计划年内开业的张家边市场按“四星”标准打造;还有即将按“三星”标准改造的市场有板芙市场、黄圃市场、兴华市场、海洲市场、神湾市场,这些市场的相继投入使用,既为商户及顾客提供舒适的营商及购物环境,也提高了市场管理和服务水平。

丰富业态 填补农贸市场生活类超市经营空白

记者了解到,为了充分发挥品牌效应,给消费者提供更多的选择,中山公用打造了一批拥有自身品牌的新鲜类行业及商品的农贸市场,先后引进如白石猪肉、温氏猪肉、OK豆腐、食出鲜风、宝平塘鱼、聚丰园粮油等新鲜类品牌行业。

“在6月份我们就去了东莞、清远、广州等地考察一些有意进驻市场的商家,并进行筛选,希望引进有品牌影响力的小型超市,为消费者提供更多的购物选择。”中山公用市场管理有限公司相关负责人



表示,单一的农贸市场很难满足所有消费者的需求,而引入小型超市或百货行业正是出于这种考虑。

目前,金怡、神湾、坦背市场已引进生活超市,已经改造完成的港口市场、东南门市场和即将建成的新张家边市场,将继续通过公开招标方式引进。市场内超市销售商品需严格与市场经营商品有所区分,防止恶性竞争。“我们利用市场空置位置,通过行业布局调整,在个别市场引进生活类超市经营,填补农贸市场空白,让消费者更多选择,可以一站式消费。”该负责人说。

农残检测 32个专员将“不放心蔬菜”挡门外

20日上午,记者来到东南门市场,此时一名身穿隔离衣的工作人员正在对蔬菜进行抽样检测。中山公用市场管理有限公司相关负责人表示,2004年起,该集团先后对属下28个自营市场购置蔬菜检测仪器,设置专门蔬菜农残检测室,配备32名经过培训上岗的食品安全专员负责农残检测工作,每年进行培训。

“根据季节变化蔬菜等上市品种,我们按月制定检测计划,每天按照计划安排检测具体的品种。”工作人员说,目前检测的范围主要包括蔬菜和生肉,检测项目为农残以及甲醛、吊白块、亚硝酸盐、二氧化硫、过氧化氢、硼砂、山梨酸钾、硫酸铝钾等8个项目。记者了解到,在农残检测室的对面有一个公示栏,上面分别标有商品的名称、来自的摊位号以及检测结果。该工作人员表示,通过公示一方面供消费者参考,引导他们重视农残检测等;另一方面也是对经营户的一个管理和约束。如果发现经营户所售产品出现农残超标或其他项目不合格,将责令经营户将此品种撤柜。

据介绍,每一市场抽检20个品种以上,抽检达到30%以上。一旦发现农残超标蔬菜,马上封存禁止上市,向相关部门汇报进行销毁。2011年初,根据省工商局的通报,中山公用下属果菜批发市场通过抽检发现近10吨“毒白菜”,并在市工商、农业等部门的支持下及时销毁,为保障食品安全打了一个漂亮仗。

台账登记 让每一件食品都能追溯到源头

“市民喜欢过来这边买肉菜,因为他们都知道这里肉菜安全。”中山公用市场管理有限公司相关负责人说,如今市场都是要求商户进货要进质量好的,另外还要做整理,去掉菜头菜尾、不新鲜的部分,基本上市民买了菜之后清洗就可以下锅了,有时对市民还更合算一些。

记者了解到,为规范化、标准化管理,升级后农贸市场制定了各种规范性的措施,建立起了市场食品准入制度、市场食品进货检查登记制度、市场食品索票索证管理细则、市场蔬菜检测制度、市场不合格食品退市指引等制度,以规范化的流程确保食品安全。

“凡进入市场经营商户,需提交经营证照并通过审核,建立商户档案,证照不全者不得进场经营。”该负责人表示,市场定期对经营户摊位及档位进行检查,检查内容包括环境卫生、货物摆放情况、防虫防鼠设施等,对存在问题提出整改意见并监督执行,对不配合整改或整改后仍未达到要求的商户予以退场。

从2004年起,中山公用集团属下市场销售各类食品均严格落实台账登记,进货单据、时间、数量一目了然。入场经营商户签订《市场食品安全责任书》,市场食品安全专员每天完成索票索证、食品检测、信息公示等工作。

东南门“五星级”市场

“水杯子”工程篇

抗咸工程 “三足”抗咸局面基本形成

近年来,由于珠江流域各省降水严重减少,以及西江上游取水工程建设,西江中山段来水持续减少,咸潮有加剧趋势,对中山市居民用水造成了一定影响,居民用水安全受到威胁。为有效解决咸潮期间的供水问题,在中山市委市政府统筹下,中山公用水务投资3个多亿实施了古有水库、江库联动抗咸工程和三乡镇应急抗咸工程等,有效保障了我市居民的用水安全。

建成的古有水库,在咸潮期间可与南镇水库联动,提高了我市南部片区的蓄淡能力,在一定程度上保证了南部片区,尤其是神湾、三乡两镇的用水需求。江库联动抗咸工程完工后,咸潮期间可由岚田抗咸水库、长江水库供水,满足中心片区用水需求,并形成江库结合的双水源供水格局,供水安全性大大提高,中心片区供水应急保障能力与城市供水安全保障性得以全面提升。三乡镇应急抗咸工程完善了三乡管网布局,提高了供水水压,咸潮期南龙水厂以龙潭水库水作为原水正常运行,从而很大程度上解决了三乡镇咸潮期的供水问题。

记者了解到,在2012年底至2013年初,中山共遭受了五波咸潮,共影响水厂取水口十几天,但由于抗咸工程的投入使用和及时启动江库联动机制,在五波咸潮来袭期间中山公用水务下属水厂供水均是正常的,管网压力正常,出厂水也是达标的,这说明抗咸工程真正发挥了实效。

水质检测 在源头为市民的健康把关

1996年,中山公用水务水质检测中心成立,通过了广东省技术监督局的计量认证和中国实验室国家认可委员会的认可并取得证书,成为广东省供水行业第一家通过中国实验室国家认可的水质检测机构,检测水平居珠三角城市前列。

通过近年的发展,中山公用水务水质检测中心已建设成为有较强技术力量、拥有相当数量的现代化仪器设备和具备良好工作环境的水质检测机构,实验室配备了各种具有国际先进水平的大型分析仪器,拥有原子吸收分光光度计、离子色谱仪、等先进大型精密仪器,仪器配备率达90%,环境条件符合国家评审标准要求,完全满足各类水质检测的需要。

据了解,中山公用水务水质检测中心在2009年已提前实现166项水质检测项目,全面覆盖了新国标要求的106项。记者查看水质检测数据显示,2012年中山公用水务水质综合合格率为99.5%,超过“新国标”水质综合合格率大于95%的行业要求。



中山公用水务客服中心。



更换“高龄”供水管,实现安全优质供水。



水质检测现场。

管网改造 为安全供水注入亿元巨资

供水管网是城市基础设施的重要组成部分,不仅影响着经济社会的发展,也关系到千家万户的生活用水问题。中山公用水务坚持服务城市发展大局,服务广大用户,服务经济社会发展,积极履行社会责任。

近年,中山公用水务不断为供水管网注入巨资,不断完善城市管

网布局,实施优质安全供水工程,改造旧城区管网,给“高龄”供水管换新颜,自2006年以来,投入近亿元实施安全优质供水工程,通过加大旧城区管网改造力度,在管网新建、改扩建中采用优质管材等工作,从而提高了管网水质和供水安全性。

与此同时,近五年来,中山公用水务筹集资金上亿元,加大供水管网配套工程投资力度,积极支持市多项重点工程项目建设,建设了临海工业园一期给水管道工程,五桂山职业教育园区给排水工程,古神公路输水管道工程,三角南三公路管工程,东凤新东阜路管工程,古镇中兴大道DN800管工程和海洲片区管网改造工程,三十五号路一、二期给水工程等等,有效解决了这些地区的供水问题,不断完善管网布局为市民提供优质水。

优质服务 擦亮公用服务民生的名片

随着中山市“供水一盘棋”战略的稳步推进,中山公用水务水表用户已由过去的13万多户发展到现在的50万多户,通过服务资源的有限整合,已逐步实现城乡供水服务一体化,为城乡居民提供更优质的服务。

目前,中山公用水务客户服务中心已拥有一支专业、卓越的管理团队,树立了“以客户为中心”的服务理念,通过一系列的服务整合与提升,已建立一个区域服务营销体系,初步形成城乡供水服务一体化,做到“五个统一”的供水服务,即“统一服务热线96968,统一收费平台,统一服务规范及流程,统一服务内容,统一企业VI形象”,客户满意度逐年提升,2010年和2011年连续两年蝉联省供水行业服务评价第一名。

为改变传统的供水及水费缴纳方式,结合我市的实际用水情况,投入了大量的人力物力,在全市推行了“抄表到户”工程,与多家银行签订了自动缴费协议,同时建立中山公用水务网上客户服务厅,提供水费查询、短信申请、业务咨询等功能,为公众提供更加优质便利的服务方式,真正做到了“抄表不入户、缴费不出门、便民少扰民”。